

REGISTRATORE DI CASSA

MANUALE D'USO

MODELLI:

VELVET ; SR-100



Il presente manuale è riferito ai modelli:

VELVET; SR-100

Prima Edizione Novembre 2007

INDICE

PREMESSA 5

1 AVVERTENZE GENERALI 5

2 FUNZIONALITA' FISCALE 6

2.1 LIBRETTO FISCALE 6

2.2 LA MEMORIA FISCALE 6

3 CARTA TERMICA PER LO SCONTRINO 7

4 INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO 8

4.1 PULIZIA DELLA MACCHINA 8

5 DESCRIZIONE DEL PRODOTTO 9

5.1 Descrizione della Stampante 10

5.1.1 Comportamento della macchina in caso di fine carta 10

5.1.2 Sostituzione del rotolo di carta 11

5.1.3 Descrizione dello scontrino 12

6 GIORNALE ELETTRONICO 12

6.1 Generalità 12

6.2 Vantaggi 13

6.3 Caratteristiche e protezioni 13

6.4 Inizializzazione del DGFE 13

6.4.1 Procedura inizializzazione 14

6.4.2 Etichetta del DGFE 14

6.5 Procedure di controllo DGFE 14

6.5.1 Ristampa del DGFE 15

6.5.2 Esempio di scontrino ristampa DGFE 16

6.5.3 Stampa Tabella DGFE inizializzati 16

6.5.4 Stampa dei dati DGFE su azzeramenti fiscali 17

6.6 Esaurimento e sostituzione del DGFE 17

6.6.1 Comportamento ECR in caso di esaurimento DGFE 17

6.6.2 Sostituzione del DGFE 17

6.7 Segnalazioni di errore specifiche per il DGFE 18

7 TASTIERA; DISPLAY OPERATORE; DISPLAY CLIENTE 19

7.1 I tasti Principali 20

7.2 Descrizione dei Tasti 22

7.3 Descrizione del Display Operatore 25

7.4 Descrizione Display Cliente 25

8 CONNESSIONI; VANO BATTERIE; CHECK MONEY 26

8.1 PANNELLO CONNESSIONI 26

8.2 VANO BATTERIE (DGFE) 26

8.3 CHECK MONEY* 27

9 PROGRAMMAZIONE 28

9.1 GENERALITA' 28

9.2 INSERIMENTO DEI CARATTERI ALFANUMERICI 29

9.3 TABELLA DI CONVERSIONE CODICI CARATTERI 29

9.4 MENU' PRINCIPALE DELLE PROGRAMMAZIONI 30

9.4.1 Programmazione dei reparti 31

9.4.2 Programmazione dei plu	32
9.4.3 Programmazione delle aliquote i.v.a.	32
9.4.4 Programmazione intestazione dello scontrino	33
9.4.5 Programmazione tasti percentuale	34
9.4.6 Altre programmazioni	34
9.4.7 Programmazione delle valute estere	36
9.4.8 Programmazione della porta seriale	36
9.4.9 Programmazione data e ora	38
9.4.10 Programmazione della grafica	38
9.4.11 Programmazione dei gruppi	41
9.4.12 Programmazione dei subtender	41
9.4.13 Programmazione delle promozioni	42
9.4.14 Programmazione grafica fortuna	43
9.4.15 Training (esercitarsi sulla macchina)	43
9.4.16 Programmazione ed uso codice segreto	44
9.4.18 Password sugli operatori	44
10 FUNZIONAMENTO	46
10.1 FUNZIONI DI VENDITA SU REPARTI E PLU	46
10.1.1 Vendita su Reparti	46
10.1.2 Vendita su articoli	47
10.1.3 Vendita con Moltiplicazione	47
10.2 FUNZIONI DI VARIAZIONE SULLE VENDITE	47
10.2.1 Correzione ultima battuta	47
10.2.2 Storno di una vendita precedente	47
10.2.3 Reso di una merce	48
10.2.4 Sconti e Maggiorazioni percentuali	48
10.2.5 Sconto in valore	48
10.2.6 Annullamento totale dello scontrino	48
10.3 FUNZIONI DI CHIUSURA TRANSAZIONI, MODALITA' DI PAGAMENTO	49
10.3.1 Chiusura per contanti	49
10.3.2 Chiusura con Assegni, Carte Credito o Credito	49
10.4 ALTRE FUNZIONI E TASTI SPECIALI	50
10.4.1 Subtotale	50
10.4.2 Tasto C	50
10.4.3 Separatore decimale	50
10.4.4 Avanzamento scontrino	51
10.4.5 Data e Ora/ Funzione	51
10.4.6 Prezzo	51
10.4.7 Codice fiscale, Cambio descrizione articolo, Copia Scontrino	51
10.4.8 Totale precedente /Codice operatore	52
10.4.9 Altri movimenti di cassa	52
10.4.10 Funzione SHIFT	53
10.4.11 Funzioni: Cassa/ Check	53
11 LETTURE ED AZZERAMENTI	54
11.1 LETTURE	54
11.1.1 ESEMPI DI STAMPE DI LETTURA	56
11.2 AZZERAMENTI	57
11.3 AZZERAMENTO FISCALE	59
11.3.1 ESEMPIO DI AZZERAMENTO FISCALE	59
11.3.2 ESEMPI DI AZZERAMENTI	60
12 LETTURE DELLA MEMORIA FISCALE	61
13 MESSAGGI D'ERRORE	62

PREMESSA

Note per l'utilizzo di questo Manuale

Il presente manuale è riferito ai seguenti prodotti:

- **VELVET**
- **SR-100**

Le istruzioni riportate in questo manuale descrivono le funzionalità disponibili sui registratori di cassa sopraelencati senza alcuna distinzione tra i modelli. Ciononostante non tutti i modelli dispongono di tutte le funzionalità descritte in quanto opzionali o non previste. Per maggiori informazioni sulle specifiche di ciascun modello rivolgersi al Centro di Assistenza Tecnica.

1 AVVERTENZE GENERALI

Il presente manuale è destinato all'utilizzatore del prodotto.

Il produttore si riserva il diritto di apportare modifiche alle caratteristiche tecniche degli apparecchi senza alcun preavviso. Le funzioni e le programmazioni descritte sono riferite a prodotti standard in produzione alla data dello stesso manuale. Eventuali funzioni aggiuntive saranno descritte in appositi fogli di *addendum* che potranno essere allegati.

I manuali Tecnici dei prodotti sono disponibili per i soli Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati.

Il manuale contiene le indicazioni per il corretto uso del misuratore fiscale e la sua programmazione. Consigliamo vivamente una attenta lettura prima di eseguire qualsiasi operazione.

Il registratore di cassa va posizionato in maniera stabile su un piano orizzontale, verificando che il visore dei clienti sia perfettamente in vista e controllando frequentemente l'integrità del cavo d'alimentazione.

La manutenzione straordinaria ed eventualmente la riparazione del registratore di cassa dovrà essere eseguita necessariamente da un centro d'assistenza tecnica autorizzato.

Il Produttore declina ogni responsabilità in caso di intervento eseguito da tecnici non autorizzati o per l'impiego di parti di ricambio non originali.

Non accedere mai alle parti interne del registratore, nemmeno in caso di guasto nè asportare o manomettere il sigillo fiscale: tali operazioni sono riservate **esclusivamente** al tecnico abilitato del Centro d'Assistenza Autorizzato.

2 FUNZIONALITA' FISCALE

I Registratori di Cassa descritti nel presente Manuale sono omologati quale misuratori fiscali dal MINISTERO DELLE FINANZE e sono pertanto rispondenti ai requisiti della Legge n. 18 del 26 Gennaio 1983 e successivi decreti attuativi.

2.1 LIBRETTO FISCALE

Il misuratore fiscale viene consegnato completo di "Libretto Fiscale" stampato in conformità alle relative disposizioni di Legge e che deve essere conservato con cura essendo per Legge parte integrante dell'apparecchio.

I dati che debbono essere registrati sul Libretto Fiscale sono:

dal tecnico autorizzato

Dati di installazione
Interventi di verifica periodica
Successivi interventi di manutenzione

dall'utente

Data e ora della chiamata per interventi tecnici

In caso di furto o smarrimento del libretto fiscale dovrà essere senza indugio inoltrata denuncia alle autorità competenti ed al contempo dovrà essere richiesto un duplicato alla casa fornitrice.

2.2 LA MEMORIA FISCALE

La macchina è dotata di una memoria fiscale nella quale vengono immessi, all'atto della chiusura giornaliera, i dati relativi alle vendite.

Tale memoria sigillata e sotto piombo, contiene inoltre speciali righe di controllo per il dispositivo Giornale di Fondo Elettronico di cui l'apparecchio è dotato.

Il numero di azzeramenti fiscali disponibili varia da modello a modello ed è stabilito secondo le specifiche del produttore per singolo marchio.

Ad uso dell'utente è inoltre presente un dispositivo di controllo dell'imminente esaurimento della memoria fiscale.

Circa 100 giorni prima che la memoria fiscale sia definitivamente esaurita l'apparecchio mostra sul display, ad ogni azzeramento fiscale, il seguente messaggio **AZZER. DISPONIB XX** indicante il numero di azzeramenti disponibili. Il messaggio *** M.F. ESAURITA *** indicherà l'esaurimento della memoria fiscale.

Interpellare pertanto, alla prima segnalazione, il Servizio di Assistenza.

3 CARTA TERMICA PER LO SCONTRINO

Per l'identificazione per la carta omologata, a norma di Legge (Prot.n°450276 del 20/04/1990), essa dovrà riportare sul retro, trasversalmente, ad una distanza massima di 5 m l'una dall'altra e per tutta la lunghezza della bobina, la sigla della ditta produttrice ed il codice della carta stessa.

Sulla carta termica, conforme alle prescrizioni, devono essere stampati, lungo un margine e per tutta la lunghezza del rotolo, gli estremi della certificazione di conformità nonché la data di scadenza (dopo la quale la carta non è più idonea all'utilizzo) che deve cadere entro cinque anni dalla data di produzione. Gli estremi della certificazione e la data di scadenza devono essere specificati secondo il seguente formato:

- a) acronimo (max 4 caratteri) dell'istituto certificatore
- b) numero del certificato seguito dell'anno di emissione
- c) data di scadenza (mm/aa) preceduta dalla sigla SCAD.

NORME DI CONSERVAZIONE PER GLI UTILIZZATORI.

La carta termica recante i dati fiscalmente rilevanti, come lo scontrino di chiusura giornaliero, deve essere conservata in contenitore opaco, di materiale che non danneggi la carta, in particolare diverso da Polivinilcloruro (PVC), al cui interno la temperatura non sia superiore a 35° C e l'umidità relativa sia inferiore all'80%.

Si consiglia di adottare rotoli di carta con banda di segnalazione di imminente fine rotolo.

Evitare il contatto della carta con solventi tipo alcool o etere.

Il rotolo dovrà avere le seguenti dimensioni:

larghezza:	58 mm
diametro esterno max:	50 mm

4 INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO

L'apparecchio va posizionato su di un piano stabile e lontano da fonti di calore o di rumore elettromagnetico. Controllare che i cavi di collegamento delle periferiche (tastiera, display etc.) connesse all'ECR non siano d'intralcio alle normali operazioni di vendita al punto cassa. Controllare inoltre che gli stessi non siano accostati a cavi conduttori di corrente elettrica specie se collegati a carichi elevati.

Assicurarsi che l'impianto elettrico sia dotato di *messa a terra*; un impianto non a norma può compromettere seriamente il funzionamento della macchina. Il registratore di cassa funziona con corrente alternata monofase di 230V, 50Hz.

E' previsto* alimentazione tramite batterie ricaricabili. NiMH da 1,2 V, capacità minima 1200 mAH.

*NOTA: nei modelli/ Paesi ove previsto

Si declina, in mancanza di messa a terra efficiente, qualsiasi responsabilità per la sicurezza dell'operatore.

Evitate inoltre di collegare il prodotto a linee elettriche che alimentano apparecchiature con forte assorbimento (frigoriferi, motori in genere).

Il regolare controllo dell'integrità del cavo d'alimentazione e di tutti i cavi collegati all'apparecchio garantisce sia la sicurezza dell'operatore, che il suo regolare funzionamento.

Qualsiasi apparecchiatura collegata all'apparecchio *deve* essere del tipo approvato dal produttore ed operata da *Personale qualificato* su specifiche tecniche relative alla documentazione in possesso dei SOLI centri di Assistenza Tecnica Autorizzati da .

Si declina, in mancanza dei requisiti su esposti qualsiasi responsabilità rispetto al regolare funzionamento dei prodotti o dei sistemi ad essi collegati.

Si ricorda inoltre che l'installazione di un'apparecchiatura abilitata al rilascio di scontrini fiscali *deve* essere eseguita da Personale Autorizzato in possesso di un regolare tesserino di riconoscimento e di relativo Punzone atto a vidimare il sigillo fiscale posto a protezione dell'apparecchio.

4.1 PULIZIA DELLA MACCHINA

Il registratore di cassa non richiede particolari manutenzioni. Settimanalmente, se le condizioni del locale in cui opera lo richiedono, eseguire una pulizia con panno morbido. E' altresì possibile eseguire la pulizia dei visori tramite appositi prodotti che limitino l'effetto attrattivo della polvere.

Si sconsiglia l'uso di solventi e detersivi abrasivi. Evitare in tutti i casi di spruzzare direttamente sulla macchina qualunque genere di prodotto ma, nel caso occorra, sul panno utilizzato per la pulizia.

Rimuovere tramite un pennellino morbido eventuali tracce di materiale che blocchino il regolare funzionamento dei tasti.

5 DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

Il prodotto descritto nel presente Manuale è relativo ai Modelli che hanno denominazione commerciale:

- **VELVET**
- **SR- 100**

La macchina ingloba l'elettronica di base dell'apparecchio. In essa è contenuta: la memoria fiscale; la rivoluzionaria stampante (del tipo easy loading) per l'emissione di scontrini fiscali su carta termica da 58mm; la tastiera composta da 33 tasti programmabile con funzione shift; due visori del tipo lcd alfanumerico retroilluminato, (di seguito denominati display operatore e display cliente); la connessione per il cassetto ed una porta di connessione seriale per periferiche esterne. Nella parte anteriore una fila composta da 4 speciali LED fornisce la funzione (Chek Money) riconoscere banconote false.

L'alimentazione è fornita da adapter rete esterno 100/240 Vac input 9 VDC 2,7 A output. E' prevista anche l'alimentazione tramite batterie ricaricabili*. Il battery pack approvato è di numero 6 batterie NimH tipo stilo da 1,2 Volt capacità minima 1200 mAh (suggerita 2000 mAh). La ricarica delle batterie avviene tramite la connessione all'adapter rete fornito in dotazione.

*NOTA: nei modelli/ Paesi ove previsto

Nella base dell'apparecchio è stato ricavato un vano protetto da uno sportellino. Tale vano alloggia la predisposizione per le batterie e (nei modelli ove previsto) il relativo attacco. Un'apposita finestra all'interno dello stesso vano, permette inoltre la sostituzione del dispositivo giornale di fondo elettronico fornito in dotazione con l'apparecchio.

Si ricorda che l'installazione deve essere eseguita da personale specializzato al quale occorre dare indicazioni circa le proprie esigenze.

Le descrizioni contenute nel presente capitolo, fanno riferimento alle figure:



Caratteristiche tecniche:

- Dimensioni in mm
 - Larghezza 170
 - Profondità 280
 - Altezza 110
- Peso (batterie escluse): 1,4 Kg
- Alimentazione: adapter rete esterno.
min.100V max 240 V AC, output 9 VDC , 2,7 Amp
- Frequenza : 50/60 Hz
- Temperatura : 0-40 °C ; Umidità: 10%-90%

Caratteristiche funzionali ed opzionali

- Tastiera: Integrata nel corpo macchina: 33 Tasti programmabile con funzioni macro e shift
- Display: Operatore/Cliente: incorporati ciascuno di 1 linea 16 caratteri LCD alfanumerico retroilluminato.
- Stampante: Easy Loading 58 mm alta velocità
- Autocutter: No
- Dgfe: 32 Mb
- Porte Com: 01 seriale on board tipo RS 232
- Espansione Ram: No
- Check Money*: tipo LED

*NOTA: nei modelli/ Paesi ove previsto

5.1 Descrizione della Stampante

La stampante che equipaggia il prodotto è un vero e proprio gioiello di ingegneria elettronica e meccanica, che racchiude in se soluzioni tecnologiche tra le più moderne ed avanzate oggi presenti sul mercato.

La prima di queste due innovazioni è denominata “easy loading”; essa consente la sostituzione del rotolo di carta per lo scontrino in pochi secondi ed in maniera estremamente facilitata. Il rotolo scontrino è del tipo a carta termica omologato a *Norma di Legge (Prot.n°450276 del 20/04/1990) Ministero delle Finanze*; esso può avere le dimensioni max. (Largh. x Diametro) di: 58 x 50 mm. Il numero di caratteri stampabili per riga è: 24 caratteri
l'altezza del carattere standard è di 2,5 mm.

5.1.1 Comportamento della macchina in caso di fine carta

Il rotolo di carta omologata presenta una banda rossa che indica l'approssimarsi del fine carta. Appositi sensori posti all'interno del vano stampante, controllano l'esaurimento totale della carta provocando l'arresto del registratore con la segnalazione:


- Acustica => Un segnale acustico prolungato segnala l'anomalia di mancanza carta
- Accensione sul display del messaggio:

Er_Scontrino

5.1.2 Sostituzione del rotolo di carta

Il rullo pressore della carta è posto direttamente al di sotto del coperchio stampante. Grazie a questa soluzione è possibile inserire il rotolo di carta semplicemente appoggiandolo nell'apposito vano.

Per sostituire la carta occorre:

- Spegnere l'apparecchio.
- Aprire il vano carta agendo sulla leva di sblocco posta nella parte superiore del coperchio.
- Rimuovere l'anima del vecchio rotolo e la carta residua all'interno del vano.
- Appoggiare il nuovo rotolo all'interno del vano tenendo il lembo di carta verso il basso e tirare quest'ultimo sino a che abbia superato la linea della taglierina manuale.
- Richiudere, fino allo scatto il coperchio stampante, assicurandosi che il lembo di carta fuoriesca all'esterno, che lo stesso sia bene allineato con la taglierina e che il cover risulti chiuso correttamente.
- Accendere di nuovo l'apparecchio e, all'occorrenza avanzare il rotolo di carta tramite il tasto  S



5.1.3 Descrizione dello scontrino

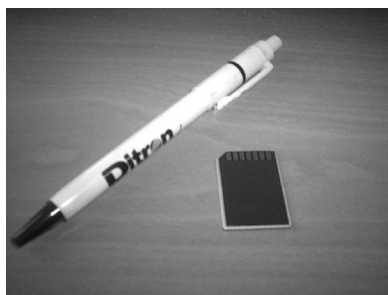
La macchina è stata studiata per emettere scontrini atti a soddisfare le necessità gestionali e fiscali. Si riporta a titolo di esempio uno scontrino nel quale sarà possibile scorgere il significato dei principali campi:

RAGIONE SOCIALE		<u>intestazione scontrino</u>
INDIRIZZO		
PARTITA IVA		
	EURO	<u>descrizione prodotti</u>
CAFFE'	0,85	
SFOGLIATA FROLLA	1,45	
ACQUA MINERALE	0,52	
SUBTOTALE	2,82	
TOTALE €	2,82	<u>totale in Euro</u>
CONTANTE	10,00	
RESTO	7,10	<u>calcolo del resto</u>
#14 REG. 001 OP. 1		
01-11- 2007	13:11	<u>data e ora</u>
MF XX 00999999		<u>matricola fiscale</u>

6 GIORNALE ELETTRONICO

La seconda innovazione dei prodotti dell'ultima generazione si chiama: *dispositivo giornale di fondo elettronico* siglato dall'acronimo: "DGFE". Questo sistema, omologato nei prodotti *ai sensi del Provvedimento 2002/86360 Agenzia delle Entrate*, consente l'archiviazione dei dati fiscali relativi alle vendite giornaliere, su di una memoria elettronica e non più, come avveniva fino ad ora, su di un supporto cartaceo contenente la copia conforme delle transazioni di vendita. Tale sistema, destinato a rivoluzionare il mondo dell'informatica per il negozio, è oggi disponibile per tutti i Clienti.

6.1 Generalità



I nuovi prodotti della gamma *EJ* sono dotati di un dispositivo di memorizzazione degli scontrini giornalieri denominato giornale elettronico. Pertanto i dati fiscalmente rilevanti, che finora erano stampati su supporto cartaceo, saranno inseriti in un dispositivo che contiene una unità di memoria elettronica inalterabile. I dati fiscali saranno inviati e controllati direttamente dalla macchina.

6.2 Vantaggi

Tale soluzione apporta all'utilizzatore una serie di vantaggi:

- ✓ Risparmio economico sui costi dei rotoli di carta;
- ✓ Drastica riduzione degli spazi destinati allo stoccaggio dei documenti fiscali; i rotoli di carta giornale, che vengono messi da parte al fine dei controlli fiscali, occupano uno spazio notevole, sono ingombranti, pesanti e devono essere conservati con cura ed al riparo da fonti di luce e di calore. I dispositivi giornale elettronico hanno l'aspetto e la consistenza di una piccola scatoletta in plastica, le cui dimensioni sono quelle di una scatola di cerini.
- ✓ Operazioni di cambio carta facilitate; l'assenza del rocchetto avvolgi rotolo, su cui andava fissato il rotolo di carta per l'archiviazione del giornale di fondo cartaceo, semplifica l'operazione di cambio carta, rendendola accessibile e veloce in ogni condizione di utilizzo.
- ✓ Il risparmio di carta è sinonimo di tutela dell'ambiente; riducendo gli sprechi di cellulosa si favorisce la conservazione delle foreste che sono *Patrimonio dell'Umanità*.

6.3 Caratteristiche e protezioni

Il giornale elettronico *standard*, ha una capacità di memoria pari a 32 Mb. Il produttore si riserva il diritto di implementare tagli di memoria superiori, qualora esigenze tecniche lo richiedessero.

Nel dispositivo giornale di fondo elettronico sono state inserite diverse protezioni che garantiscono da effrazioni e modifiche involontarie dei dati.

Alla prima accensione e ad ogni sostituzione del dispositivo “*DGFE*”, la macchina esegue una procedura di riconoscimento del “*DGFE*”; durante il normale funzionamento tutte le vendite ed i dati che, nei Misuratori Fiscali di tipo tradizionale, vengono registrati nel rotolo giornale di fondo cartaceo, sono memorizzati nel “*DGFE*”.

Particolari caratteri di controllo uniti ad un algoritmo denominato: “*sigillo fiscale*” ed ad altri parametri quali: la data, l'ora, la matricola fiscale dell'ECR, vengono ogni sera memorizzati, tramite la chiusura fiscale del Registratore di Cassa, sia sul “*DGFE*” che nella memoria fiscale.

Qualora il dispositivo non sia connesso, o non sia correttamente funzionante, o sia vergine e non sia stato inizializzato, ovvero sia già stato inizializzato da altri ECR, in tutti questi casi l'apparecchio si blocca, con un messaggio di errore e resta inutilizzabile fino ad una manovra di ripristino.

I messaggi di errore che emette l'apparecchio e le relative spiegazioni ed azioni correttive, saranno elencati nel Paragrafo 6.7 del presente manuale.

6.4 Inizializzazione del DGFE

L'utilizzo dell'apparecchio quale Misuratore Fiscale prevede, oltre alla normale operazione di Installazione e Fiscalizzazione da parte di un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato, una manovra di “Inizializzazione” del dispositivo di Fondo Giornale Elettronico.

L'apparecchio viene infatti fornito già completo di un “*DGFE*” nuovo ed ancora “vergine”. Per l'utilizzo dello stesso ai fini fiscali è indispensabile eseguire la procedura di “Inizializzazione”.

Tale procedura è inoltre necessaria **ogni volta** che un nuovo “*DGFE*” viene collegato all'apparecchio.

E' importante ricordare di avere sempre a disposizione un dispositivo giornale elettronico di ricambio nel proprio esercizio commerciale. Il funzionamento del Misuratore Fiscale è inibito, qualora il giornale di fondo sia esaurito o assente, così come un apparecchio tradizionale non può lavorare senza il rotolo di carta giornale di fondo.

N.B. La procedura di inizializzazione del "DGFE" può essere attivata unicamente se l'apparecchio è stato fiscalizzato dal Centro di Assistenza Tecnica.

6.4.1 Procedura inizializzazione

Per operare la inizializzazione di un nuovo "DGFE" operare come segue:

Selezionare la sequenza di programmazione: **4 => CHIAVE**
 Digitare: **3152=> TOTALE**
 Il Display Operatore presenterà la scritta:

INIZIALIZZ. DGFE CONFERMA ?
DGFE INIZIALIZZATO

A questo punto la stampante emetterà uno scontrino gestionale che riporta alcune informazioni utili per l'archiviazione e la ricerca dei dati, **che devono essere riportati nell'etichetta applicata sull'involucro esterno del DGFE stesso.**

INIZIALIZZ. DGFE
COD.01 032M 07-05-07 09:52

Cod.01 = numero progressivo DGFE
 032M = capacità di memoria DGFE
 07-05-07 = data inizio DGFE

Esempio di scontrino

6.4.2 Etichetta del DGFE

Come accennato nel paragrafo precedente, sull'involucro esterno del DGFE è stata applicata una etichetta sulla quale poter riportare i dati utili per l'identificazione e lo stoccaggio del giornale elettronico.

Ricordiamo che l'utente è tenuto a conservare per eventuali controlli fiscali tutti i *DGFE* utilizzati. Per questo motivo, la Legge impone che gli stessi siano catalogati per data e numerati progressivamente.

Ditron	
COD.:	Capacità di memoria
DGFE N°:	Numero Progressivo (COD) DGFE
MOD.:	Modello del Misuratore Fiscale
MATR.:	Matricola Fiscale dell'apparecchio
INIZIO:	Data Inizio/
FINE:	Data fine del periodo di utilizzo del DGFE
VERS.:	

Esempio di Etichetta DGFE

6.5 Procedure di controllo DGFE

Uno dei vantaggi di possedere un giornale di fondo elettronico è sicuramente quello di poter decidere quali dati (relativi alle vendite di un determinato periodo) poter ristampare e quando (ad esempio a fine mese per statistiche di vendita, o l'anno successivo per un controllo).

Accedere alla ristampa dei dati contenuti nel “*DGFE*” è molto semplice e si esegue, da tastiera del Registratore di Cassa, come una normale lettura dei corrispettivi.

6.5.1 Ristampa del DGFE

Per eseguire una ristampa del “*DGFE*” basta:

Selezionare la sequenza di programmazione : 4 => CHIAVE e di seguito comporre il codice: 160 => TOTALE . Sul Display verrà proposta come data di inizio quella del giorno corrente esempio => <i>impostare la data</i> => <i>gg/mm/aa</i> e confermare => TOTALE . Sul Display compare la data di fine (stesso giorno) impostare la data e confermare => TOTALE	dAL	01-09-06
	AL	02-09-06

Qualora si fosse scelto come data di inizio e di fine della ristampa lo stesso giorno, sarà possibile a questo punto, effettuare una ricerca ancora più selettiva. La macchina chiederà infatti di selezionare lo/gli scontrino/i (da numero a numero) di cui si desidera la ristampa.

Selezionare il numero => <i>n...</i> e confermare : => TOTALE .	dA	SCO	1
Selezionare il numero => <i>n...</i> e confermare : => TOTALE .	A	SCO	10
Lasciando il numero “0” si ottiene la ristampa di tutti gli scontrini.			

NOTE

All'interno dell'intervallo selezionato tra date diverse vengono stampati *TUTTI* gli scontrini (sia fiscali che non) raggruppati per azzeramento fiscale. Questi dati sono validati dalla corrispondenza di un triplice carattere di controllo denominato *SIGILLO*.

Se l'intervallo selezionato comprende anche il giorno in corso, vengono stampati anche i dati relativi al giorno corrente, i quali però non essendo ancora eseguita l'operazione di azzeramento fiscale, non sono protetti dal triplice sigillo e pertanto possono servire all'utente per solo fini ispettivi personali.

Nel caso in cui venga scelta la ristampa di alcuni scontrini (da numero a numero) all'interno dello stesso giorno, la stessa ristampa sarà relativa ai soli scontrini fiscali. Anche in questo caso viene stampato per ogni azzeramento il triplice sigillo di convalida.

IMPORTANTE: La ristampa può essere interrotta in qualunque momento con la digitazione del tasto => **C**

6.5.2 Esempio di scontrino ristampa DGFE

```

          RAGIONE SOCIALE
          INDIRIZZO
          PARTITA IVA
          -----
          NON FISCALE

RISTAMPA DGFE

COD. 01      STATO:      05
DAL 01- 09- 2007
AL 01- 09- 2007
DA SCONTR. N.1
A SCONTR. N.3

          =====
                                EURO
                                1,00

REPARTO 03
TOTALE €                1,00
CONTANTE
#7 REG. 001                OP.1
01-09-2007                12:27 SF. 1
          =====
                                EURO
                                1,00

REPARTO 03
TOTALE €                2,00
CONTANTE
#8 REG. 001                OP.1
01-09-2007                12:29 SF. 2
          =====
                                EURO
                                1,00

REPARTO 03
TOTALE €                3,00
CONTANTE
#9 REG. 001                OP.1
01-09-2007                12:27 SF. 3
          -----
          SIGILLO: 9610-9610-9610
          -----

```

6.5.3 Stampa Tabella DGFE inizializzati

Un semplice comando permetterà all'utente di ottenere la stampa di un elenco di tutti i "DGFE" inizializzati dal proprio apparecchio Misuratore Fiscale. Questa funzione, molto utile per tenere un archivio aggiornato e fedele dei propri giornali di fondo elettronici si ottiene:

In chiave di Programmazione => **4** => **CHIAVE** con la sequenza: => **180** => **TOTALE**

```

          NON FISCALE

ELENCO DGFE INIZ.
          =====
COD. 01  032 M   01-09-07  15:15
COD. 02  032M   01-09-08  19:30
COD. 03  032M   01-09-09  15:18

```


6.5.4 Stampa dei dati DGFE su azzeramenti fiscali

Poiché, come già detto in precedenza, i check sum di controllo specifici del “DGFE” denominati SIGILLO, sono scritti sia nella memoria flash del “DGFE” stesso che nella memoria fiscale della macchina, nella stampa dell’azzeramento fiscale di fine giornata vengono riportati anche i dati di inizializzazione del “DGFE”. Le informazioni riportate sono le seguenti:

codice .. data .. ora .. eventuale numero di azzeramenti residui consentiti dal DGFE inserito se tale numero è minore di 100 (segnalazione analogica viene presentata sul display alfanumerico).

In fondo allo scontrino viene stampato il SIGILLO fiscale relativo ai dati di quell'azzeramento.

INIZIALIZZAZIONE DGFE:
CODICE: 01
DATA . 01-09-07 15:15
 MF NE 42999999
DGFE: AZZ. RESIDUI 80
SIGILLO: 950A

6.6 Esaurimento e sostituzione del DGFE

Come già accennato in precedenza, non è in alcun modo possibile emettere scontrini fiscali quando la capacità di memoria del dispositivo giornale di fondo elettronico è esaurita.

A tal proposito esistono, come già visto, diversi controlli che segnalano l’esigenza di sostituire il “DGFE” già 99 azzeramenti fiscali prima del suo effettivo esaurimento!

In tal caso l’unica cosa da fare è quella di procurarsi **subito** un nuovo “DGFE” di ricambio per essere pronti a sostituirlo all’occorrenza.

6.6.1 Comportamento ECR in caso di esaurimento DGFE

Quando il numero di azzeramenti residui nel “DGFE” è **uguale ad uno** potrà accadere che la memoria del dispositivo si saturi durante il normale svolgimento delle operazioni di cassa, cioè mentre si stanno emettendo scontrini fiscali.

In tal caso, un segnale di errore sul display ed un avviso acustico prolungato avviseranno l’operatore che il “DGFE” è esaurito e l’unica manovra ancora consentita in quel momento sarà l’operazione di azzeramento fiscale.

Da quel momento in poi non sarà più possibile proseguire con le vendite su quel “DGFE” ma sarà necessario inizializzarne un altro (vedi PAR.. 6.6.1).

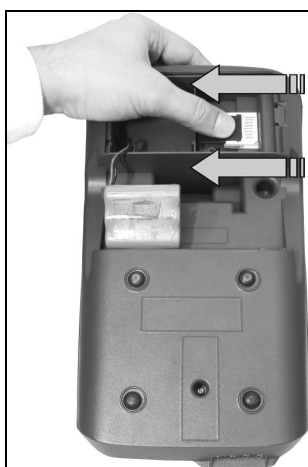
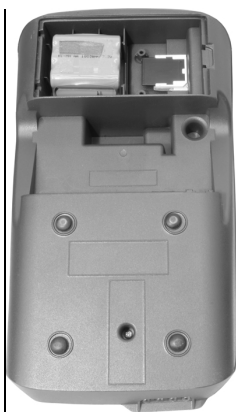
Il “DGFE” esaurito dovrà essere contrassegnato ed archiviato (vedi PAR.6.9.2) dal momento che sullo stesso sarà comunque sempre possibile eseguire delle ristampe (vedi PAR 6.7.1)

6.6.2 Sostituzione del DGFE

Il giornale di fondo elettronico va quindi sostituito allorché l’apparecchio lo segnali.

La sostituzione del “DGFE” è un’operazione di routine che però va eseguita con attenzione e metodo.

Allo scopo di agevolare il compito dei Clienti abbiamo stilato il seguente promemoria:



1. Eseguire la chiusura fiscale del *DGFE* esaurito.
2. Spegner la macchina ed aprire il vano posto nella parte posteriore dell'apparecchio.
3. Estrarre il dispositivo esaurito dalla sua sede.
4. Compilare l'etichetta con numero progressivo e data di inizio utilizzo del nuovo dispositivo.
5. Inserire il nuovo dispositivo facendo attenzione al verso di inserimento ed assicurandosi che i contatti dello stesso siano posizionati nell'apposita sede.
6. Accendere la macchina ed eseguire la manovra di inizializzazione.
7. Compilare la data di fine utilizzo del giornale elettronico esaurito e conservarlo con cura.

6.7 Segnalazioni di errore specifiche per il *DGFE*

Nel caso di anomalie specifiche del “*DGFE*” ma anche di errori operativi da parte dell'utente, relativamente alle manovre specifiche riguardanti la gestione del giornale elettronico, il firmware dell'apparecchio prevede una serie di segnalazioni di errore.

Tali segnalazioni sono auto- esplicative e sono le seguenti:

Err. 83

Tale messaggio è riferito a due possibili casi

1. segnala guasti specifici del “DGFE”,
2. mancato riconoscimento del “DGFE” (*Esempio inserisco un DGFE di un'altra macchina*)

Err. 84

Il dispositivo giornale elettronico non è inserito.

Err. 85

Emesso quando si tenta di eseguire uno scontrino o qualsiasi altra operazione prima che il “DGFE” sia stato correttamente inizializzato.

Err. 86

Viene segnalato quando il “DGFE” è saturo per cui è consentito solo di effettuare l'azzeramento fiscale. Viene altresì segnalato quando si tenta di lavorare con un “DGFE” che non sia l'ultimo che è stato inizializzato su quell'apparecchio.

7 TASTIERA; DISPLAY OPERATORE; DISPLAY CLIENTE

La tastiera è integrata nel corpo macchina ed è costituita da tasti che consentono di accedere alle funzioni di vendita, lettura, azzeramenti e programmazioni.

Questo prodotto è dotato di una tastiera molto particolare; i tasti in gomma permettono un ottimo isolamento dagli agenti atmosferici e di umidità e contribuiscono all'aspetto moderno ed elegante della macchina. Lo speciale tasto “SHIFT” permette di raddoppiare le funzioni associate ai tasti pur mantenendo limitato il numero dei tasti stessi.



La tastiera è dotata di un massimo di 33 tasti ciascuno dei quali è utilizzato per attivare una o più funzioni.

La tastiera del prodotto è configurabile a seconda delle esigenze, per cui le funzioni assegnate ai singoli tasti possono essere variate a piacimento. Quest'ultima funzione, che modifica la funzionalità della macchina, è riservata all'assistenza tecnica.

7.1 I tasti Principali

Tasti Numerici

I tasti **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, 00** servono per il normale caricamento degli importi o dei codici. Inoltre permettono di accedere ai caratteri alfabetici.

Tasti Speciali

I tasti **TOTALE**, **SUBTOTALE** e **CREDITO** sono utilizzati per semplificare la programmazione e gli azzeramenti della macchina.

Nelle posizioni lettura, azzeramento e programmazione, e per alcune funzioni in registrazione, essi assumono il seguente significato:

SUBTOTALE	=>	SCELTA	(selezione una delle voci del menu)
TOTALE	=>	CONFERMA	(accettazione della selezione)
CREDITO	=>	FINE	(termine delle operazioni)

Attenzione !!! Il Tasto “**C**” oltre che rappresentare il correttore di impostazione durante il funzionamento, provvede alle funzioni di accensione/ spegnimento dell'apparecchio.

Tenuto premuto infatti per alcuni secondi esso commuta la macchina dalla funzione

SWITCH OFF	= spenta
SWITCH ON	= accesa.

Tasto Chiave

E' possibile impostare cinque posizioni di assetto macchina attraverso il tasto **CHIAVE**. Per ottenere le varie posizioni, occorre, a macchina accesa, premere al tasto **CHIAVE** i tasti **1, 2, 3, 4**. In tal modo la macchina si posiziona in uno dei seguenti assetti:

◇ POSIZIONE OFF.

La posizione OFF permette di rendere la macchina inattiva; si ottiene, a macchina accesa, premendo semplicemente il tasto **CHIAVE**. Per riattivare la macchina basterà ripremere **CHIAVE**.

◇ POSIZIONE REGIS

La posizione REGISTRAZIONE viene impostata premendo in sequenza il tasto **1** seguito dal tasto **CHIAVE**. In questa posizione è possibile effettuare tutte le normali funzioni di registrazione e di vendita.

◇ POSIZIONE LETT

La posizione LETTURA viene impostata premendo in sequenza il tasto **2** seguito dal tasto **CHIAVE**. In questa posizione è possibile effettuare tutte le letture richiamabili in ogni momento della giornata.

◇ POSIZIONE CHIUS

La posizione CHIUSURA viene impostata premendo il tasto **3** seguito dal tasto **CHIAVE**. In questa posizione è possibile effettuare l'azzeramento fiscale di fine giornata e l'azzeramento di tutti i progressivi del misuratore fiscale; si otterrà la stampa ed il contestuale azzeramento dei totalizzatori. In particolare in questa posizione si effettua l'azzeramento fiscale giornaliero.

◇ POSIZIONE PRO

La posizione PROGRAMMAZIONE viene impostata premendo in sequenza il tasto **4** seguito dal tasto **CHIAVE** e permette di accedere alla programmazione della macchina.

CODICI SEGRETI PER LE POSIZIONI : **X , Z e P**



Per prevenire azzeramenti e programmazioni involontarie o indesiderate causate da estranei, è possibile introdurre una sequenza di tasti (codice segreto) tale da bloccare le posizioni **X , Z e P**. Per ulteriori dettagli sull'operazione, si rimanda al paragrafo "**Programmazione del codice segreto**".

7.2 Descrizione dei Tasti

La tastiera del prodotto è caratterizzata dai colori delle scritte sui tasti, che rappresentano le diverse funzionalità attivabili secondo il seguente codice colore:

- Bianco: funzione principale del tasto in assetto chiave registrazione.
- Giallo: funzione secondaria del tasto in assetto chiave registrazione, attivata tramite pressione anticipata del tasto speciale: SHIFT
- Verde: funzione secondaria del tasto in assetto chiave diversa da quella di registrazione.

Per motivi di comprensione nel presente manuale la descrizione delle funzioni dei tasti viene anticipata dal codice colore attivabile sullo stesso.

 S	(bianco)	Tasto avanzamento scontrino.
 (chiave)	(bianco)	Tasto chiave per variazione assetto macchina.
Data/ Ora Funzione	(bianco)	La pressione del tasto visualizza alternativamente la data e l'orario corrente. Se anticipato da un numero di codice richiama alcune funzioni non presenti direttamente in tastiera. (vedi paragrafo funzioni speciali)
Tot. Pre/ Operat.	(bianco)	Digitato a scontrino chiuso il tasto permette la visualizzazione dell'ultimo totale scontrino emesso e l'apertura del cassetto. Anticipato da un numero (da 1 a 8) permette l'inserimento del codice operatore.
SHIFT	(Giallo)	Il tasto speciale "Shift" caratterizzato dal colore giallo, permette di modificare temporaneamente la funzionalità di alcuni tasti.
Prezzo	(Giallo)	Duplica funzione di visualizzazione del prezzo di un articolo, oppure cambio (per la battuta in corso) del prezzo su articolo/Reparto.
PLU	(bianco)	Richiamo di un PLU (Articolo con descrittore e prezzo prefissato).
Reso	(Giallo)	Tasto che permette di eseguire il reso di un prodotto su qualsiasi reparto a scontrino aperto e con totale maggiore o uguale a zero.
CORR	(bianco)	Correzione/ annullamento di una delle battute precedenti.

Ann. Sco	(giallo)	Annulla completamente tutte le operazioni in corso riportando lo scontrino a zero. (operazione protetta dal tasto conferma)
STORNO	(bianco)	Esegue lo storno di una vendita all'interno dello scontrino in corso con digitazione dell'importo esatto e del reparto/ plu su cui stornare lo stesso
Sconto	(giallo)	Esegue lo sconto in valore assoluto su articolo, reparto o sub totale scontrino
MOVIM.	(bianco)	Attiva un menù di ulteriori movimenti di cassa e contabili.
Check	(giallo)	Attiva il funzionamento dei LED posti nella parte anteriore del corpo macchina per il riconoscimento banconote false
CASSA	(bianco)	Attiva apertura cassetto
C	(bianco)	Correttore dell'impostazione e uscita dai messaggi di errore. Interruttore di STAND BY. Tenendo premuto il tasto "C" per alcuni secondi l'apparecchio passa dalla condizione "OFF" alla condizione "ON" e viceversa.
X	(bianco)	Tasto moltiplicatore di quantità x importi
% A	(bianco)	Sconto (A) o maggiorazioni in % sull'articolo o sul subtotale.
% B	(giallo)	Sconto (B) o maggiorazioni in % sull'articolo o sul subtotale.
1,2...9..0, 00	(bianco)	Numeri per inserimento cifre valori e quantità.
, (virgola)	(bianco)	Tasto per inserimento valori decimali
R1 / R4	(bianco)	Tasti Reparto per funzioni di vendita su Reparto
R5/ R8	(giallo)	Tasti per funzioni di vendita su Reparto attivabili con shift

Assegni	(giallo)	Pagamento con assegni
C. CRED	(bianco)	Pagamento con carta di credito
CREDITO	(bianco)	Credito al Cliente
Fine	(verde)	Uscita dalle programmazioni.
SUBTOT.	(bianco)	Visualizza e stampa il subtotale. Se battuto una seconda volta visualizza il numero degli articoli venduti.
Scelta	(verde)	Attiva scelte successive nei menù.
TOTALE	(bianco)	Chiusura della transazione con il movimento in contanti.
Conferma	(verde)	Conferma la voce prescelta nei menù.

7.3 Descrizione del Display Operatore



L'apparecchio è dotato di un indicatore da 16 digit tipo LCD alfanumerico, posizionato subito sopra alla tastiera. L'orientamento e la retro illuminazione dello stesso lo rendono visibile dall'operatore in qualsiasi condizione d'uso.

Tale dispositivo è composto di una linea per la visualizzazione, oltre che degli importi digitati, anche di descrizioni dei prodotti, di messaggi di stato o di errore etc.

Indicazioni durante la transazione di vendita

<u>MUMERO REP. O PLU</u>						<u>IMPORTO</u>					
0	1	5				1	2	,	5	0	
						<u>RIPETIZIONI QUANTITA'</u>					

Indicazioni durante la chiusura dello scontrino

<u>VALUTA</u>						<u>IMPORTO TOTALE</u>					
E	u	r				2	7	,	0	0	

7.4 Descrizione Display Cliente



Il display per il cliente è posto nella parte posteriore del prodotto ed ha caratteristiche tecniche identiche a quello dell'operatore. Sul display cliente vengono visualizzate descrizioni, gli importi calcolati o digitati dall'operatore, i totali ed il resto. Vengono altresì visualizzate le scritte "cassa aperta" quando la macchina è in idle o "cassa chiusa" con chiave in posizione off.

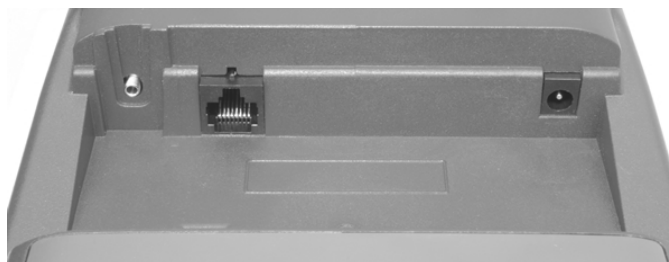
<u>VALUTA</u>						<u>IMPORTO TOTALE</u>					
E	u	r				2	7	,	0	0	

8 CONNESSIONI; VANO BATTERIE; CHECK MONEY

8.1 PANNELLO CONNESSIONI

Capovolgendo il prodotto in un incavo posto nella base della macchina sono disponibili alcune importanti device di connessione.

Sono infatti presenti:



- ❑ A = Connettore Alimentazione VDC 9Volts 2,7 Amp
- ❑ P = Connettore tipo RJ 45 per collegamento periferiche seriali
- ❑ C = Connettore Cassetto presa jack 2,5 *

* Nota: (cassetto in dotazione specifico per il prodotto non utilizzare cassette standard)

8.2 VANO BATTERIE (DGFE)



Un vano protetto da uno sportello bloccato da una clip, sempre nella base della macchina, alloggia il battery pack* di 06 batterie ricaricabili da 1,2 Vdc 1200 mAh ed il dispositivo giornale di fondo elettronico.

* NOTA: NEI MODELLI O NEI PAESI OVE PREVISTO

8.3 CHECK MONEY*



Nella parte anteriore del prodotto è inserita una linea di quattro speciali LED, che possono essere attivati dal tasto “CHECK” utilizzabili per la scansione delle banconote. Il fascio di luce U.V. generato, permetterà di controllare la presenza di ologrammi e di strisce d’argento all’interno della carta filigranata delle banconote, per il loro riconoscimento.

*** NOTA** = OPTIONAL PREVISTO SOLO NEI MODELLI CHE MONTANO IL VERIFICATORE DI BANCONOTE.

ATTENZIONE: IL CHECK MONEY INSERITO NEI MODELLI DESCRITTI NEL PRESENTE MANUALE FORNISCE UN SUPPORTO AL CLIENTE PER IL RICONOSCIMENTO DI EVENTUALI BANCONOTE FALSE. **IL PRODUTTORE DECLINA OGNI RESPONSABILITA’ CIRCA EVENTUALI ERRORI, ANOMALIE O IMPERFEZIONI NEL RICONOSCIMENTO DELLE BANCONOTE STESSE. IN ALCUN MODO RICONOSCERA’ RESPONSABILITA’ O DANNI CIRCA L’ACCETTAZIONE DI EVENTUALI BANCONOTE FALSE DA PARTE DELL’UTILIZZATORE FINALE SEPPUR NON RICONOSCIUTE DAL DISPOSITIVO CHECK MONEY INSERITO NEI PRODOTTI.**

9 PROGRAMMAZIONE

Il Registratore di Cassa viene preparato all'impiego al momento dell'installazione dal Servizio di Assistenza Tecnica. E' possibile personalizzare la macchina secondo le esigenze dell'utente nella parte fiscale (Intestazione scontrino, aliquote IVA, ecc.) e nella parte gestionale (Reparti, PLU, grafica, collegamenti, ecc.).

Non è pertanto necessario che l'utente provveda personalmente ad alcuna ulteriore operazione. Inoltre, il Servizio di Assistenza tecnica è sempre a disposizione per variare in qualsiasi momento le impostazioni iniziali.

Vengono di seguito riportate le principali funzioni di programmazione per consentire all'utente una approfondita conoscenza della macchina.

9.1 GENERALITA'

Una volta digitato il tasto **4** seguito dal tasto **CHIAVE**, sul display comparirà la dicitura

CHIAVE P.

In questa modalità operativa i tasti **TOTALE**, **SUBTOTALE** e **CREDITO** assumono le funzioni descritte in VERDE sull'etichetta del tasto corrispondente, cioè rispettivamente:

CONFERMA, SCELTA, FINE.

Per accedere al menù delle programmazioni sarà sufficiente premere il tasto **SCELTA**.

Sarà visualizzato il Menù principale per le programmazioni:

PROGRAMMA BASE

Digitando nuovamente il tasto **SCELTA** si accederà al primo menù di programmazione (quello dei Reparti) e, sul display, comparirà la dicitura:

SET: Reparti

Premendo, poi, ripetutamente il tasto **SCELTA** si visualizzeranno sul display tutte le voci della programmazione; dopo l'ultima voce la sequenza riprenderà daccapo. In alternativa è possibile introdurre il numero progressivo della voce che interessa seguito dal tasto **SCELTA**.

Per selezionare la voce che interessa, una volta visualizzata sul display, sarà sufficiente premere il tasto **CONFERMA**.

A questo punto si entra nel menù secondario relativo alla voce prescelta con relativa indicazione sul Display, secondo le sequenze descritte nelle pagine successive.

Per uscire dalla fase di programmazione premere il tasto **FINE** e, se sono state eseguite delle variazioni o delle nuove programmazioni, la macchina automaticamente stamperà uno scontrino riepilogativo come promemoria.

Nelle pagine seguenti sono riportati schemi esemplificativi che descrivono le modalità di programmazione. La prima colonna, a sfondo grigio, riproduce le indicazioni che compaiono sul display mentre la seconda ne descrive il contenuto e/o le operazioni da compiere. I tasti da battere sono riportati in maiuscolo - grassetto.

Una nota importante è relativa alle indicazioni sul Display Operatore:

Esempio:

SET: Reparti

Quale Reparto ?

Digitare il tasto/numero del reparto da programmare

9.2 INSERIMENTO DEI CARATTERI ALFANUMERICI

In alcune funzioni e programmazioni, è necessario utilizzare i caratteri numerici e quelli alfabetici. Per inserire tali caratteri si utilizzano i tasti numerici digitando per ogni carattere una sequenza di due tasti ottenuta battendo prima il tasto in cui compare la lettera desiderata, poi il numero di posizione del carattere sul tasto (**1, 2 o 3**).

7 STU	8 VWX	9 YZ
4 JKL	5 MNO	6 PQR
1 ABC	2 DEF	3 GHI

Ad esempio la lettera L si ottiene digitando **4 3**.

Per far comparire i numeri occorre battere il tasto **0** seguito dal numero desiderato.

Per stampare i caratteri in **doppia larghezza** occorre immettere il numero **99** prima della sequenza identificativa di ogni singolo carattere.

Per inserire alcuni caratteri non presenti in tastiera occorre

far riferimento alla tabella dei codici caratteri alfanumerici riportata nel prossimo paragrafo.

Il tasto **00** elimina l'ultimo carattere inserito.

Il tasto **C** premuto in qualsiasi momento cancella la programmazione sino a quel punto, ritornando a quella precedentemente inserita.

9.3 TABELLA DI CONVERSIONE CODICI CARATTERI

I codici dei caratteri alfanumerici sono i seguenti:

spazio	10	0	00	A	11	Q	62
!	14	1	01	B	12	R	63
?	45	2	02	C	13	S	71
“	30	3	03	D	21	T	72
\$	34	4	04	E	22	U	73
%	44	5	05	F	23	V	81
&	40	6	06	G	31	W	82
‘	20	7	07	H	32	X	83
(54	8	08	I	33	Y	91
)	64	9	09	J	41	Z	92
*	74	:	84	K	42	[65
+	60	;	94	L	43	\	16
,	80	<	15	M	51]	75
-	50	>	25	N	52	_	55
.	70	=	35	O	53		
/	90	@	95	P	61		

9.4 MENU' PRINCIPALE DELLE PROGRAMMAZIONI

Si riportano le voci che vengono presentate dalla macchina alla pressione ripetuta del tasto **SCELTA**.

Per accedere alla singola voce è necessario, dopo che essa è visualizzata, premere il tasto **CONFERMA**.

SET: Reparti	Programmazione dei reparti
SET: Articoli	Programmazione dei PLU
SET: Aliq. IVA	Programmazione aliquote iva
SET: Intestaz.	Programmazione intestazione
SET: Percent.%A	Programmazione percentuale A
SET: Percent.%B	Programmazione percentuale B
SET: Varie	Programmazione opzioni varie
SET: Valute	Programmazione valute estere
SET: Porta 1	Programmazione porta seriale 1
SET: Data	Programmazione della data
SET: Orario	Programmazione dell'ora
SET: Grafice	Scelta grafica sullo scontrino
SET: Gruppi	Programmazione dei gruppi merceologici
SET: SubTender	Programmazioni forme di chiusura speciali
SET: Promozioni	Attivazione delle funzioni promozionali
SET: Fortuna	Attivazione delle grafiche lotterie

9.4.1 Programmazione dei reparti

Il numero massimo di reparti programmabile è pari ad 8.

Ad ognuno dei reparti è possibile associare una serie di parametri:

La descrizione, il prezzo programmato, il massimo numero di cifre dell'importo digitabile, il codice IVA, la battuta singola ed il codice del gruppo merceologico di appartenenza sono attivabili come segue:

SET: Reparti => **CONFERMA**

Quale Reparto ?	Battere il tasto corrispondente o il numero del reparto da programmare
D REP . 01	Immettere la descrizione => CONFERMA (max 16 caratteri)
Prezzo 0,00	Inserire il prezzo => CONFERMA
Max. Pr 10000,00	Inserire il prezzo massimo => CONFERMA impostabile sul reparto prezzo (da 1 a 10.000)
Cod_Iva 0	Digitare codice aliquota iva => CONFERMA (0,1,2,3,4); (0 = esente)
Batt Singola NO	Scegliere la battuta => SCELTA=>CONFERMA singola (SI/NO) per l'uscita automatica dello scontrino
Cod_Gruppo 0	Digitare num. Gruppo di appartenenza => CONFERMA (max 5 gruppi)

PER USCIRE => FINE

La macchina si predispone per la programmazione di un altro reparto

Per uscire dalla programmazione REP e tornare al Menù Principale => **FINE**

N.B. La capacità massima è pre-programmata a 4 cifre. In fase di vendita si può superare tale limite, o quello programmato, usando il tasto **PREZZO**, dopo aver digitato l'importo, seguito dal tasto del **REPARTO**.

9.4.2 Programmazione dei plu

La programmazione degli articoli (PLU) permette di memorizzare i codici (da 1 sino a 300) definendo descrizione (sino a 16 caratteri), il prezzo (sino a 4 cifre) e il reparto di appartenenza.

SET: Articoli => **CONFERMA**

Cod_ PLU 1	Inserire il codice del plu da (numero) => CONFERMA programmare
d PLU1	Caricare la descrizione del PLU => CONFERMA (max 16 caratteri)
Pr_ 0,00	Immettere il prezzo unitario di vendita => CONFERMA
Rep. Appart 1	Inserire il num. del reparto associato => CONFERMA
Var.Prezzo SI	Consente la scelta => SCELTA => CONFERMA (Si/No) di variazione del prezzo PLU tramite tasto PREZZO

PER USCIRE => **FINE**

La macchina si predispone per la programmazione di un altro PLU

Per uscire dalla programmazione PLU e tornare al Menù Principale => **FINE**

9.4.3 Programmazione delle aliquote i.v.a.

Nella macchina sono presentii 4 codici (da 1 a 4) a cui sono associate altrettante aliquote IVA. Sono pre-memorizzate 4 valori di aliquota, modificabili come segue:

SET: Aliq. IVA => **CONFERMA**

Aliq. IVA1 4,00	Inserire l'aliquota iva => CONFERMA (2 interi e 2 decimali)
-----------------	-----------------------------------------------------------------------

La macchina si predispone per la programmazione di un'altra aliquota IVA

PER USCIRE => **FINE**

Per uscire dalla programmazione IVA e tornare al Menù Principale => **FINE**

9.4.4 Programmazione intestazione dello scontrino

Lo scontrino viene personalizzato immettendo i dati relativi all'esercente (ragione sociale, indirizzo, partita IVA, ecc.) nell'intestazione.

Sono programmabili 7 righe di intestazione per un massimo di 24 caratteri cadauna.

A titolo esemplificativo nella macchina sono prememorizzate delle descrizioni standard.

SET: Intestaz. => **CONFERMA**

1 Prima riga d'intestazione (*) => **CONFERMA**

2 Seconda riga d'intestazione(*) => **CONFERMA**

3 Terza riga d'intestazione(*) => **CONFERMA**

4 Quarta riga d'intestazione(*) => **CONFERMA**

5 Quinta riga d'intestazione(*) => **CONFERMA**

6 Sesta riga d'intestazione(*) => **CONFERMA**

7 Ultima riga d'intestazione(*) => **CONFERMA**

(*) usare il tastierino alfanumerico come da paragrafo 9.2

PER USCIRE => FINE

A questo punto il prodotto chiederà la conferma dell'immissione della nuova intestazione all'interno della memoria fiscale.

ConF_ ? => **CONFERMA**

La pressione del tasto **CONFERMA** provvederà ad inserire i dati in memoria.

NOTA: solo le prime 5 righe di intestazione saranno inserite in memoria fiscale

9.4.5 Programmazione tasti percentuale

I tasti **%A** e **%B** possono essere predefiniti come sconto o maggiorazione percentuale da operarsi sul singolo articolo o sul subtotale di vendita.

Scelto il tipo di sconto o maggiorazione sarà possibile impostare la percentuale e la descrizione alfanumerica.

SET: Percent. %A => **CONFERMA**

Segno: SConto Scelta tra sconto e => **SCELTA** => **CONFERMA**
maggiorazione

Aliquota 0,00 Valore percentuale => **CONFERMA**
(max 2 interi + 2 decimali)

D SCont0 Descrizione (max 16 caratteri)* => **CONFERMA**

PER USCIRE => **FINE**

(*) a titolo di esempio è memorizzata la descrizione SCONTO; usare il tastierino alfanumerico come da paragrafo 9.2 per modificarla a piacere.

9.4.6 Altre programmazioni

Sono disponibili varie opzioni raccolte nel seguente menù:

Set: Varie => **CONFERMA**

CASSA 001 Digitare un numero per identificare => **CONFERMA**
cassa (max 3 cifre)

Arrotond. 1 Immettere l'arrotondamento a 1,5,10,50 => **CONFERMA**
lire (usato per moltiplicazioni e percentuali)

Var.Pre. PLU SI Abilita la possibilità di => **SCELTA** => **CONFERMA**
cambiare il prezzo ad un PLU

Buzzer SI Attiva o meno il cicalino => **SCELTA** => **CONFERMA**

Obbl. Operat. NO Obbliga l'inserimento o => **SCELTA** => **CONFERMA**
meno dell'operatore

Azz. #Prog. NO Azzera numero progressivo => **SCELTA** => **CONFERMA**
scontrini non fiscali

Tipo Carta 1 Immettere l'intensità di stampa => **CONFERMA**
(numero da 1 a 4)

Stampa Qt.y 1	NO	Stampa sempre la quantità => SCELTA => CONFERMA (anche se è uguale ad 1)
Obbl.Subtot.	NO	Obbliga l'uso del subtotale => SCELTA => CONFERMA prima della chiusura dello scontrino
Stampa N. Art.	NO	Stampa il numero dei pezzi venduti => CONFERMA in fondo allo scontrino
Tipo Chius.	0	Permette di preimpostare => CONFERMA (1,2,3,4) il tipo di chiusura Fiscale e selezionarlo
Gest. Tallons	NO	Abilita o meno la stampa => SCELTA => CONFERMA dei tagliandi uno per ogni GRUPPO
Avviso Chius.	NO	Avvisa o meno con segnale => SCELTA => CONFERMA acustico e visivo che occorre fare la chiusura fiscale; se si abilita verrà richiesta l'ora alla quale comparirà l'avviso.
Prezzi Zero	SI	Permette di impostare la vendita => CONFERMA su REP o ART anche se il prezzo è ZERO
Ora in Idle	NO	Attiva o meno la funzione => SCELTA => CONFERMA di ora in idle
Cassa Max	0,00	Permette di impostare => CONFERMA (IN CIFRE) il valore massimo del contenuto cassetto
Scorporo IVA	NO	Attiva o meno la stampa => SCELTA => CONFERMA del dettaglio dell'IVA sullo Scontrino
Contr.Resto	SI	Permette di disattivare => SCELTA => CONFERMA il controllo automatico del Resto e relativa segnalazione di errore.
Doppio Per	SI	Permette di disattivare => SCELTA => CONFERMA il funzionamento del tasto X quale divisore se digitato in doppia sequenza *

(*) esempio di battuta con doppio X attivato: digitando la sequenza 4 X 2 X 5 REP 01 TOTALE
sullo scontrino verrà riportato 4 / 2 x 5,00 REPARTO 1 10,00.

PER USCIRE => FINE

9.4.7 Programmazione delle valute estere

Il registratore di cassa permette il pagamento con quattro diverse valute estere. In questa fase è possibile programmare i valori dei cambi rispetto alla lira e introdurre per ognuno di essi una descrizione alfanumerica di 10 caratteri.

SET: Valute => **CONFERMA**

Cod. Valuta ? 1	Inserire il codice della valuta estera (da 1 a 4)	=> CONFERMA
Num. Pezzi 0	Inserire il numero di unità di valuta estera.	=> CONFERMA
CAMBIO 0,000	Impostare il valore del cambio (5 interi e 3 decimali)	=> CONFERMA
N.Decim. 0	Impostare il numero di decimali (max 3 dopo la virgola)	=> CONFERMA
D VALUTA 1	Digitare descrizione della valuta (max 10 caratteri) (*)	=> CONFERMA

PER USCIRE => **FINE**

La macchina si predispone alla programmazione di un'altra valuta

Per uscire dalla programmazione e tornare al Menù Principale => **FINE**

(*) usare il tastierino alfanumerico come da paragrafo 9.2

9.4.8 Programmazione della porta seriale

La macchina è dotata di una porta di comunicazione seriale, posizionata nel pannello posteriore del prodotto.

Tale porta di comunicazione è destinata di norma al collegamento con una unità PC. I parametri e le modalità di trasmissione/ricezione dei dati sulla porta seriale, dipendono dalle caratteristiche delle unità collegate e dei software di comunicazione delle stesse.

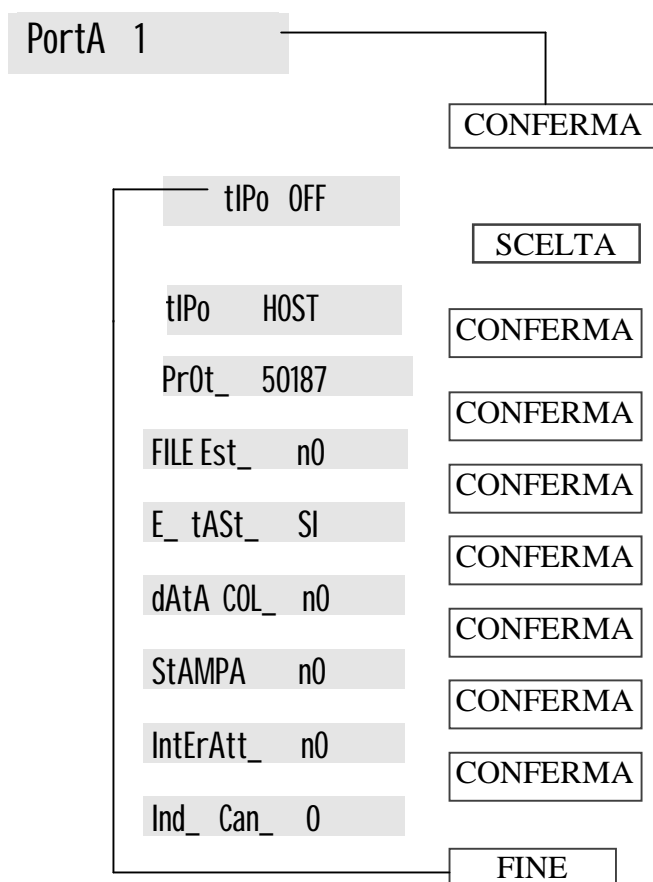
La connessione della scheda all'apposito connettore va sempre eseguita da personale tecnico autorizzato e con la macchina sconnessa dalla rete di alimentazione.

Il collegamento del prodotto ad unità esterne è un'operazione che richiede conoscenze tecniche specifiche. Collegamenti eseguiti in maniera impropria possono provocare danni anche seri all'apparecchio, per questo motivo occorre rivolgersi esclusivamente ad un **Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato**.

Riportiamo a titolo di esempio lo schema di standard di programmazione della porta seriale 1 della cassa per il collegamento a Personal Computer-

- * Selezionare il menù di programmazione della porta 1 premendo il tasto "SCELTA" finché sul display compare "PORTA 1", e quindi confermare la scelta col tasto "CONFERMA".
- * Selezionare il tipo di periferica "HOST PC", quindi confermare la scelta.

Esempio di programmazione dei parametri della porta seriale 1



Per attivare la comunicazione della Porta Seriale occorre digitare la sequenza:

89 CONFERMA

Sul Display verrà visualizzato il messaggio:

On LinE

Per disattivare invece la comunicazione il codice è:

88 CONFERMA

Sul Display verrà visualizzato il messaggio:

OFF LinE

9.4.9 Programmazione data e ora

Queste due programmazioni consentono di modificare la data e l'ora;

Tali modifiche sono possibili solo dopo aver eseguito un azzeramento fiscale.

Qualora si tenti di modificarli senza aver effettuato l'azzeramento la macchina emetterà un segnale acustico di errore ed il display segnerà: **ERR 31**

Per immettere la data digitare giorno, mese e anno, nel formato GGMMAA; la macchina inserirà automaticamente i trattini di separazione. Il registratore chiede sempre una conferma della data introdotta emettendo un suono prolungato e aspettando la digitazione del tasto **CONFERMA**.

Attenzione la data degli azzeramenti viene registrata in memoria fiscale in modo irreversibile. E' pertanto impossibile inserire una data precedente a quella dell'ultimo azzeramento fiscale effettuato. Occorre quindi fare molta attenzione, poiché se si dovesse programmare una data successiva, sarà impossibile la correzione a ritroso.

Per modificare la data operare come segue:

SET: Data => **CONFERMA**

Data 02_11_07 inserire la data nel formato GGMMAA => **CONFERMA**

02-11-07 ? Controllare la data immessa => **CONFERMA**

PER USCIRE => **FINE**

Analogo discorso per la programmazione dell'ora. Il formato dovrà essere HHMM. :

SET: Orario => **CONFERMA**

ORARIO 14:35 inserire l'ora nel formato HHMM => **CONFERMA**

PER USCIRE => **FINE**

9.4.10 Programmazione della grafica

E' possibile stampare sullo scontrino un disegno grafico a scelta tra quelli contenuti nella memoria della macchina.

La stampa sullo scontrino può avvenire in tre modi diversi:

- Grafica merceologica: Il disegno viene stampato in coda a tutti gli scontrini di vendita.
- Grafica a tempo: Il disegno prescelto viene stampato solo nei giorni compresi tra due date programmate.
- Grafica logo: Il disegno viene stampato in testa allo scontrino come se facesse parte dell'intestazione.

In particolare è possibile con una tecnica disponibile presso i centri di assistenza, immettere il proprio logo del negozio su ogni scontrino

La macchina dispone di 21 grafiche interne, numerate da 1 a 21, che possono essere utilizzate su qualunque dei tipi anzidetti. Ogni disegno è associato ad un numero. Per la stampa delle grafiche disponibili digitare **103** => **CONFERMA** in chiave **PRO**.

NOTA : selezionando come numero disegno il num. <99> si può ottenere una grafica “vuota” che permette di immettere delle righe messaggio in coda o in testa allo scontrino, per aumentare le righe di intestazione, o per introdurre messaggi promozionali, di cortesia, etc.

Grafica merceologica

Per attivare la stampa di un disegno **MERCEOLOGICO**, basterà immettere tale numero nel seguente modo:

SET: GrafICA => **CONFERMA**

Graf. Merceol. => **CONFERMA**

dis_ 0 Inserire numero del disegno => **CONFERMA**
desiderato (0 = nessun disegno)

PrOGR_ALFA n0 Variare con il tasto **SCELTA** => **CONFERMA**
SI se si vogliono cambiare i messaggi

Se si è scelto di NON variare i messaggi alfanumerici che accompagnano la grafica la programmazione è terminata, la stampante mostrerà il disegno scelto.

PER USCIRE => **FINE**

Qualora invece si decidesse di variare i messaggi, per cui:

PrOGR_ALFA SI Variare con il tasto **SCELTA** => **CONFERMA SI**
se si vogliono cambiare i messaggi (*)

CanC_ALFA n0 Variare con il tasto **SCELTA** => **CONFERMA SI** se
si vogliono cancellare i messaggi di default

L1 È possibile inserire sino a 3 linee di messaggio di fianco al
disegno + 2 linee in coda allo stesso.
L2
L3 Il numero di caratteri programmabili varia in base alle
dimensioni ed alle caratteristiche del disegno.

PER USCIRE => **FINE**

(*) usare il tastierino alfanumerico come da paragrafo 9.2

Grafica a tempo

Nel caso della grafica a **TEMPO** si realizza una tabella contenente 10 periodi di tempo, che la macchina propone in successione iniziando dalla prima. Per ogni periodo, che si individua con l'indicazione sul display (NUMERO x), si può programmare il numero del disegno associato (DISEGNO), la data di inizio (DAL) e di fine (AL) della stampa del disegno.

E' dunque possibile sovrapporre le date in modo tale che automaticamente la macchina stampa disegni diversi in periodi contigui. Operare come segue:

Set. Grafica => **CONFERMA**

MEREOLOG => **SCELTA**

A tEMPO		=> CONFERMA
nUMErO	0	Inserire il numero del periodo desiderato (da 1 a 10) => CONFERMA
dIS	0	Inserire numero del disegno desiderato (0 = nessun disegno) => CONFERMA
DAL	00 00	Inserire la data di inizio nel formato GGMM => CONFERMA
AL	00 00	Inserire la data di fine nel formato GGMM => CONFERMA
PrOGR. ALFA	n0	Variare con il tasto SCELTA => CONFERMA SI se si vogliono cambiare i messaggi (*)
CanC_ ALFA	n0	Qualora si voglia sostituire i messaggi seguire gli stessi passi descritti in grafica merceologica

La macchina si predispone per la programmazione di un altro periodo

PER USCIRE => **FINE** => **FINE**

(*) usare il tastierino alfanumerico come da paragrafo 9.2

Grafica logo

Per attivare la stampa di un disegno **LOGO**, basterà immettere il relativo numero nel seguente modo.

Set: Grafica => **CONFERMA**

MERCEOL.		=> SCELTA
A tEMPO		=> SCELTA
LOGO		=> CONFERMA
dIS	0	Inserire numero del disegno desiderato (0 = nessun disegno) => CONFERMA
PrOGR. ALFA	n0	Variare con il tasto SCELTA => CONFERMA SI se si vogliono cambiare i messaggi (*)
CanC_ ALFA	n0	Qualora si voglia sostituire i messaggi seguire gli stessi passi descritti in grafica merceologica

PER USCIRE => **FINE** => **FINE**

(*) usare il tastierino alfanumerico come da paragrafo 9.2

Nota: è possibile inserire grafiche personalizzate contenenti il logo del Cliente. Per questa opzione rivolgersi al Servizio Assistenza Tecnica.

9.4.11 Programmazione dei gruppi

I gruppi consentono di associare più reparti e articoli ad una stessa categoria merceologica. Essa sarà identificata da un numero (da 1 a 5) e da una descrizione che apparirà sulle stampe relativi.

Set: Gruppi

=> **CONFERMA**

Cod_GrU 1 Inserire il codice del gruppo da => **CONFERMA**
programmare (1 ... 5)

dGrUPPO 01 Caricare la descrizione del Gruppo => **CONFERMA**
(max 10 caratteri)

La macchina si predispone per la programmazione del gruppo successivo

PER USCIRE => **FINE**

9.4.12 Programmazione dei subtender

Il Misuratore Fiscale dispone di 10 Funzioni di chiusura rigidamente predefinite. Tali funzioni prendono il nome di TIPI DI CHIUSURA o TENDERS.

I Tipi di chiusura sono le funzioni di chiusura della transazione.

Esistono 10 tender fondamentali; tali funzioni sono predefinite, rigidamente non configurabili e sono quelle disponibili sulla tastiera standard. Essi sono:

- 1) CONTANTI (Euro)
- 2) CREDITO
- 3) ASSEGNI
- 4) BUONI
- 5) CARTE DI CREDITO
- 6) VALUTA 1
- 7) VALUTA 2
- 8) VALUTA 3
- 9) VALUTA 4
- 10) MONETA ELETTRONICA

Oltre a questi, è possibile, attraverso un menù di programmazione definire altri dieci tipi di pagamento, chiamati SUB-TENDER . Per ognuno di essi si possono definire alcuni parametri ed il relativo tipo di chiusura.

L'applicazione è molto specialistica e richiede, tra l'altro, la modifica del Layout originale della tastiera, per cui si consiglia di rivolgersi al Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato prima di applicarla.

9.4.13 Programmazione delle promozioni

La macchina gestisce l' emissione di uno scontrino grafico denominato: Scontrino Jolly.

Tale funzione consiste nella stampa automatica di una grafica promozionale in coda allo scontrino di vendita, rappresentante un premio al raggiungimento di un numero indicato di scontrini superiori alla soglia scelta. L'emissione dello scontrino jolly viene accompagnata da:

- ❑ Una segnalazione acustica intermittente.
- ❑ La visualizzazione sui display del messaggio: **Lab_M_M JOLLY**

Oltre alla grafica è possibile programmare sino a due linee di messaggio promozionali da riportare in coda allo scontrino.

Per la programmazione seguire le seguenti fasi:

SET: Promozioni

=> **CONFERMA**

JOLLY	SI	Scontrino Jolly SI/NO => CONFERMA variare con il tasto SCELTA
FREq_	0	Immettere il numero di scontrini => CONFERMA emessi prima del premio
SOGLIA	0	Valore minimo di vendita per => CONFERMA fornire il premio
		Inserire descrizione del premio => CONFERMA max 2 linee da 24 caratteri (*)

PER USCIRE => FINE

(*) usare il tastierino alfanumerico come da paragrafo 9.2

NOTA: Per dare una certa casualità al premio, la macchina sceglie casualmente l'uscita del premio con una tolleranza del 10% sul valore della frequenza programmata. Ad esempio se si programma un premio ogni 100 scontrini esso potrà uscire tra il 95° ed il 105°.

9.4.14 Programmazione grafica fortuna

E' possibile attivare, con la solita procedura, tre tipi di grafiche che si riferiscono alle lotterie ed in particolare:

- LOTTO - fornisce una ruota ed una cinquina casuale
- TOTOCALCIO - fornisce due colonne casuali
- TOTOGOL - emette due serie di pronostici
- SUPERENALOTTO - emette due serie di pronostici

Operare come segue:

SET: Fortuna => **CONFERMA**

Lott0	n0	Scontrino Lotto SI/NO variare con il tasto SCELTA	=> CONFERMA
tOtOCAL_	n0	Scontrino Totocalcio SI/NO variare con il tasto SCELTA	=> CONFERMA
tOtOGOL_	n0	Scontrino Totogol SI/NO variare con il tasto SCELTA	=> CONFERMA
SUPERen_	n0	Scontrino Superenalotto SI/NO variare con il tasto SCELTA	=> CONFERMA
PER USCIRE => FINE => FINE			

9.4.15 Training (esercitarsi sulla macchina)

E' possibile utilizzare il Registratore di Cassa unicamente per familiarizzare con la macchina (senza emettere scontrini fiscali e senza inserire dati nella memoria fiscale).

Tale operazione è possibile solo dopo una chiusura fiscale e solo se la macchina è fiscalizzata

Se si tenta di attivare il training senza aver eseguito la chiusura la macchina emetterà un segnale acustico di errore ed il display segnerà: **ERR 31**

Per attivare tale modalità occorre posizionarsi in **CHIAVE P** e, di seguito, digitare il numero **79** ed il tasto **CONFERMA**.

Sul display verrà visualizzato il messaggio: **APPrEnd_ ?** confermare la scelta tramite il tasto **CONFERMA**.

In tale posizione gli spazi dello scontrino saranno riempiti con il simbolo **?**.

Nessuna operazione sarà registrata fiscalmente.

Per terminare la modalità apprendimento posizionarsi nel menù di programmazione: **CHIAVE P** e digitare il numero **78** seguito dal tasto **CONFERMA**.

Sul display verrà visualizzato il messaggio: **FinE APP_ ?** confermare la scelta tramite il tasto **CONFERMA**.

Ogni operazione effettuata con la cassa tornerà ad essere fiscale.

9.4.16 Programmazione ed uso codice segreto

E' possibile introdurre tre codici segreti per inibire alle persone non autorizzate l'accesso alle letture, agli azzeramenti e alle programmazioni.

Una volta attivata la posizione di programmazione **CHIAVE P**, digitare : **9999** (per la password sulla programmazione) oppure : **9998** (password su azzeramento) oppure : **9997** (password su lettura) seguito dal tasto **CONFERMA**; sul display apparirà una serie di 12 punti:

.....

Introdurre il codice segreto tramite una sequenza di numerica di cifre (da 1 a 12) e battere **CONFERMA**.

Sul display le verranno visualizzati una serie di trattini pari al numero delle cifre utilizzate per inserire la password. Gli spazi non utilizzati resteranno visualizzati come punti.

Esempio: password (1234)

9999 CONFERMA 1234 CONFERMA => ----.....

A questo punto ricompariranno i 12 punti interrogativi; si dovrà nuovamente introdurre il medesimo codice seguito dal tasto **CONFERMA**.

Apparirà, come conferma che il codice segreto è attivato, la scritta:

ACCETTATA

Nota: Nel caso si voglia disattivare il codice segreto basterà, alla comparsa dei punti, battere semplicemente il tasto **CONFERMA** senza anticiparlo con alcun numero.

USO DEL CODICE SEGRETO

Qualora sia stato inserito il codice segreto, compariranno sul display 12 punti interrogativi ogni qualvolta si tenta di accedere alla posizione di programmazione (**CHIAVE P**) o di azzeramenti (**Z**), o di letture (**X**). A questo punto sarà sufficiente digitare il *codice* seguito dal tasto **CONFERMA**.

Ricordarsi che la password su **P** ha priorità sulla password **Z** e la stessa ha priorità su **X**.

9.4.18 Password sugli operatori

E' possibile limitare l'accesso degli operatori ad alcune funzioni (modificatori). Tali opzioni possono essere specificate in modo personalizzato per ciascun operatore/cassiere.

Se una data funzione (ad esempio lo "**STORNO**") viene "limitata", vuol dire che l'operatore non può attivarla nel senso che per poterla attivare occorrerà inserire la password **P** (supervisore) in modo da obbligare l'operatore a chiamare il supervisore, ossia colui che, conoscendo la password, può effettuare la operazione.

Per accedere a tale programmazione digitare in chiave **P** il codice: **32 CONFERMA**

La macchina chiede di inserire il numero dell'operatore, predisponendosi sull'operatore 1, ossia sul display viene visualizzato il messaggio :

n_OPErAt_? 1

Inserire il numero dell'operatore (da 1 a 8) e premere **CONFERMA** per attivare l'operatore corrispondente. A tal punto la macchina richiede l'input della password mostrando sul display il valore attuale del codice di accesso dell'operatore:

OP_1 0

Digitare il codice segreto costituito da un valore numerico di massimo 6 cifre; (se il codice immesso è **0**, non verrà richiesto in registrazione). Seguito dal tasto **CONFERMA**.

Esempio: **1 CONFERMA** .

La macchina visualizza il messaggio:

FLG_OP_1 0

Che indica il valore attuale delle opzioni dell'operatore (default = zero; cioè nessuna limitazione). Tale valore è un numero compreso tra 0 e 255 che deve essere riguardato come somma di 8 singoli "pesi", dove ogni peso rappresenta una certa opzione (bit-flags).

Le opzioni disponibili sono :

peso 1 (bit 0) : Annullamento ultima operazione
 peso 2 (bit 1) : Storno
 peso 4 (bit 2) : Annullamento totale scontrino
 peso 8 (bit 3) : Reso merce
 peso 16 (bit 4) : Funzione sconto/magg. percentuale %A
 peso 32 (bit 5) : Funzione sconto/magg. percentuale %B
 peso 64 (bit 6) : Funzione sconto assoluto

peso 128(bit 7) :Uso Futuro

Se si vuole "limitare" l'accesso dell'operatore ad una delle suddette funzioni, occorre aggiungere il relativo "peso" al valore da immettere come opzioni-operatore. Ad esempio, se si vuole che la macchina richieda la password in chiave **P** per le funzioni *STORNO*, *RESO* e *SCONTO ASSOLUTO*, occorre immettere:

$$2 + 8 + 64 = 74$$

Immettere il valore voluto e premere **CONFERMA**.

Sul display viene visualizzato il messaggio:

OPZ_OP_1 0

Tale impostazione è riferita anch'essa ad una tabella di opzioni (aggiuntive) riferite all'operatore, secondo la tabella:

peso 1 (bit 0) : Stampa nome-operatore in coda a scontrino
 peso 2 (bit 1) : Non apre il cassetto
 peso 4 (bit 2) : Uso Futuro

Se si vuole stampare in coda allo scontrino il nome dell'operatore occorre aggiungere il peso =1.

Se invece si vuole che lo stesso operatore non possa mai aprire il cassetto, occorre aggiungere il peso =2. In tal caso, una volta selezionato l'operatore, l'apertura del cassetto resterà disabilitata sia in chiusura scontrino, sia tramite i tasti subtotale o RPT per l'apertura diretta.

Se alla tabella di opzioni si è assegnato il peso =1 sul display compare:

d OPErATOrE

Inserire il nominativo dell'operatore (max 12 caratteri) tramite il tastierino numerico par. 9.2 e digitare **CONFERMA**

A questo punto la macchina si predispone di nuovo per attendere il numero dell'operatore, portandosi automaticamente sull'operatore successivo.

Al termine premere **FINE** per uscire.

*Le limitazioni di accesso impostate hanno senso solo se viene programmata una password in chiave **P** (supervisore)*

NOTA: Digitando **0** seguito dal tasto **OPERATORE** in chiave registrazione la macchina non consente alcuna operazione in registrazione e mostra il messaggio di errore **InS. OPErAt_** che invita ad inserire il numero di operatore.

10 FUNZIONAMENTO

In questo capitolo verranno descritte tutte le funzioni disponibili quando l'apparecchio è in posizione di Registrazione **Chiave Reg**

Da notare che, vista l'estrema compattezza del prodotto, il numero dei tasti disponibili (30) è estremamente ridotto. Nonostante questo, la tastiera è interamente riprogrammabile (eccezion fatta per i tasti numerici, il tasto C ed il tasto CHIAVE). Le funzioni descritte in questo capitolo sono quindi tutte fruibili tramite il vostro registratore di cassa. Qualora si abbia l'esigenza di accedere ad una determinata funzione descritta in questo capitolo ma non direttamente presente in tastiera nella configurazione di default, il Servizio Assistenza Tecnica potrà agevolmente programmarla senza dover per questo eseguire operazioni di tipo hardware sull'apparecchio.

Prima di eseguire le successive funzioni assicurarsi che la macchina sia in tale posizione. Tale assetto è comunque attivabile digitando il tasto **1** seguito dal tasto **CHIAVE**. Accertarsi che sul display compaia:

CHIAVE REG

In questo capitolo si utilizzeranno le seguenti notazioni:

Sequenze numeriche (ad esempio gli importi) : **importi**

Tasti di funzione (ad esempio reparto 1) : **REPARTO 1**

Il simbolo => indicherà il passaggio alla fase successiva

Le funzioni attivabili attraverso il tasto speciale **SHIFT** saranno indicate con il simbolo:

SHIFT seguito dal tasto funzione corrispondente.

10.1 FUNZIONI DI VENDITA SU REPARTI E PLU

10.1.1 Vendita su Reparti

I tasti di reparto consentono la memorizzazione e la stampa sullo scontrino e sul giornale di fondo delle transazioni di vendita sui reparti. L'associazione del reparto ad un gruppo IVA o ad uno merceologico permette le corrette suddivisioni sui report di stampa.

Oltre ad essere accumulati nei singoli registri, gli importi vengono sommati nel totale dello scontrino in corso. Premendo ripetutamente il tasto di reparto, viene ripetuta la registrazione dell'ultimo importo inserito.

L'importo che precede la pressione del tasto di reparto può essere omesso se pre-programmato.

La funzione di battuta singola impostata su reparto permette al registratore di produrre lo scontrino semplicemente pigiando il tasto reparto.

Ad esempio una vendita su reparto libero:

importo => REPARTO 1 => TOTALE

oppure una vendita su reparto prefissato :

REPARTO => TOTALE

Una vendita libera sul reparto cinque sarà:

importo => SHIFT => REPARTO 1 => TOTALE

10.1.2 Vendita su articoli

Il tasto **PLU** preceduto da un codice numerico da una a tre cifre (**PLU interno**) permette di richiamare una descrizione e un prezzo unitario precedentemente programmati nella macchina (il numero massimo dei PLU programmabili è di 300)

Ad esempio una vendita su PLU prefissato:

Cod. numerico => **TASTO PLU**

oppure una vendita su PLU con variazione del prezzo* :

importo => **SHIFT** => **PREZZO** => *cod plu* => **PLU**

*nota = qualora la variazione prezzo sia abilitata sia nel menù varie che sul singolo PLU.

10.1.3 Vendita con Moltiplicazione

Questa funzione, attivata col tasto **X** viene utilizzata per moltiplicare quantità per importi in caso di vendita su reparto oppure quantità per articoli in caso di vendita su PLU.

Il numero massimo di cifre intere o decimali accettato come quantità nella moltiplicazione, è pari a cinque .

Ad esempio una vendita quantità per importo sarà:

n° pezzi e/o peso => **X** => *importo unitario* => **REPARTO**

oppure una vendita su PLU con quantità diverse da 1:

n° articoli => **X** => *codice articolo* => **PLU**

E' possibile inoltre, con l'uso di questo tasto, inserire la registrazione di una frazione di confezione* di cui si conosce il costo complessivo. Per eseguire la vendita di 3 pezzi presi da una confezione da 30 con il costo della confezione pari a €150 si potrà digitare:

3 => **X** => **30** => **X** => **150** => **REPARTO**

ottenendo quindi una transazione di €15,00.

* nota = qualora la funzionalità doppio X non sia disabilitata nel menù varie.

10.2 FUNZIONI DI VARIAZIONE SULLE VENDITE

Tali funzioni consentono, a scontrino aperto, di modificare il contenuto dello scontrino medesimo.

Sono possibili operazioni di correzione, storno, reso merce sulle singole battute; sconto/maggiorazioni e annullamento sul sub-totale.

10.2.1 Correzione ultima battuta

Il tasto **CORR** permette di annullare l'ultima registrazione introdotta. Dopo la pressione del tasto viene stampata una riga con descrizione ANNULLO e importo uguale, ma con segno invertito rispetto all'ultima battuta eseguita. Ad esempio digitare:

importo => **REPARTO** => **CORR.**

10.2.2 Storno di una vendita precedente

Con il tasto **STORNO** è possibile stornare una vendita precedente sia su reparto che su PLU.

La sequenza sarà :

STORNO => *importo* => **REPARTO**

oppure

STORNO => *numero plu* => **PLU**

La funzione sarà applicabile solo se si storna con lo medesimo importo una vendita precedente contenuta nello scontrino.

10.2.3 Reso di una merce

Permette di eseguire un reso merce di qualsiasi importo in un qualsiasi reparto o PLU attraverso l'uso del tasto **RESO** (preceduto dallo shift). Lo scontrino dovrà comunque essere chiuso con un valore positivo o al limite pari a zero.

Ad esempio digitare la sequenza:

SHIFT => RESO => importo => REPARTO

oppure

SHIFT => RESO => numero plu => PLU

10.2.4 Sconti e Maggiorazioni percentuali

Tali funzioni applicano uno sconto o una maggiorazione in percentuale sull'ultimo articolo venduto oppure, ripartendolo su tutte le vendite, sul SUBTOTALE realizzato sino a quel momento. I tasti da utilizzare sono **%A** e **%B** (preceduto dallo shift). Tali tasti sono interamente programmabili, per ciascuno di essi sarà possibile determinare: il segno (+ o -) l'aliquota percentuale e la descrizione.

La percentuale di sconto/maggiorazione oltre ad essere pre-programmata potrà essere anche inserita di volta in volta digitandola prima del tasto **%**.

Le sequenze possibili saranno:

importo => REPARTO => %A (SHIFT => B)

oppure

importo => REPARTO => % di sconto => %A (SHIFT => B)

oppure

importo => REPARTO => SUBTOTALE => %A (SHIFT => B)

oppure

importo => REPARTO => SUBTOTALE => % di sconto %A (SHIFT => B)

10.2.5 Sconto in valore

Il tasto **SCONTO** (preceduto dallo shift) permette di effettuare uno sconto assoluto sulla vendita precedentemente inserita sul reparto o PLU, impostando direttamente il valore dello sconto.

Tale sconto può essere eseguito anche dopo il SUBTOTALE con la conseguente ripartizione automatica sulle transazioni precedenti.

Ad esempio :

importo => REPARTO => sconto => SCONTO

oppure

importo => REPARTO => SUBTOTALE => sconto => SHIFT=> SCONTO

10.2.6 Annullamento totale dello scontrino

Il tasto **ANN. SCO.** (preceduto dallo shift) permette di annullare tutto lo scontrino in corso riportando il totale a zero e chiudendo la transazione. Tale funzione può risultare estremamente utile per "trarsi d'impaccio" quando si sono eseguite operazioni errate in sequenza durante la registrazione di uno scontrino. La funzione necessita della battuta del tasto **TOTALE** quale conferma dell'annullamento alla richiesta formulata dalla macchina: **CONFERMA ?**

Ad esempio:

importo => REPARTO => SHIFT => ANNULLA SCONTR. => TOTALE

10.3 FUNZIONI DI CHIUSURA TRANSAZIONI, MODALITA' DI PAGAMENTO

La transazione di vendita viene conclusa con il pagamento, impostando in tastiera le sequenze che permettono di registrare l'importo incassato nelle forme previste.

La macchina fornisce la possibilità di accedere a molte altre forme di pagamento chiamate SUB-TENDER, per esse si rimanda al capitolo della programmazione.

Il registratore di cassa calcola e visualizza automaticamente il resto nel caso che il valore incassato sia superiore a quello venduto. Se l'incasso è inferiore, la macchina visualizza il valore (SUBTOTALE) residuo ed attende una successiva immissione di pagamento.

E' possibile effettuare incassi misti, parte in contanti e parte in credito o assegni; il resto è sempre in contanti.

Da notare che con l'uso della funzione **VALUTA** il registratore accetta pagamenti in divisa estera . Se è stata attivata la funzione **TALLONS**, oltre allo scontrino fiscale, verranno emessi tanti tagliandi di vendita, ciascuno per ogni gruppo merceologico utilizzato.

Si riportano di seguito esempi delle principali modalità di chiusura:

10.3.1 Chiusura per contanti

Il tasto **TOTALE** assume automaticamente il significato di pagamento per contanti. Per chiudere la transazione in contanti e stampare lo scontrino digitare la sequenza:

importo* => **REPARTO** => **TOTALE*

oppure per calcolare il resto immettere la cifra prima del tasto **TOTALE**

importo* => **REPARTO** => *contanti* => **TOTALE*

10.3.2 Chiusura con Assegni, Carte Credito o Credito

E' possibile registrare direttamente pagamenti effettuati tramite il Registratore di Cassa Chiudono tramite assegni, buoni, carte di credito o credito. Gli importi vengono assegnati così a diversi totalizzatori fiscali e gestionali che sono poi visibili nei report di stampa per consentire il controllo di cassa.

I tasti pagamento Assegno permettono il calcolo del resto, così come il tasto contanti ma, visto che si tratta di titoli a valore predeterminato, necessitano di input obbligatorio dell'importo e segnalano errore se si tenta di chiudere direttamente con il tasto. Per cui la sequenza corretta sarà:

importo* => **REPARTO** => *importo* => **SHIFT** => **ASSEGNO*

Diversamente o tasti Carte di credito e Credito, non necessitano di input obbligatorio, ma non permettono il calcolo del resto, trattandosi di crediti, il cui valore può ovviamente essere al massimo pari a quello dello scontrino. La sequenza sarà:

importo* => **REPARTO** => **CREDITO*

importo* => **REPARTO** => **CARTE CREDITO*

Nota: sono possibili altresì pagamenti misti formati da più "tender" sino al raggiungimento o al superamento della cifra che rappresenta il valore della transazione di vendita.

Esempio: ***importo* => **REPARTO** => **SUB-TOTALE** => *importo* => **SHIFT** => **ASSEGNO** => **CREDITO****

10.4 ALTRE FUNZIONI E TASTI SPECIALI

In tale paragrafo vengono descritte le modalità operative delle funzioni accessorie presenti (o programmabili) in tastiera.

Si ricorda che sono presenti altre funzioni, non descritte in questo manuale, e che una sequenza di funzioni può essere associata ad un singolo tasto (MACRO). Ciò rende la macchina molto flessibile alle singole esigenze, che potranno soddisfatte dall'assistenza tecnica.

10.4.1 Subtotale

Per visualizzare e stampare l'importo del SUBTOTALE, ossia l'importo della transazione memorizzato fino a quel momento.

ad esempio digitare di seguito:

importo => REPARTO 1 => ... => REPARTO NN => SUBTOTALE

Inoltre la seconda digitazione del tasto SUBTOTALE consente di visualizzare il numero dei pezzi venduti.

Il tasto **SUBTOTALE** può, se preceduto da un numero sino a 12 cifre, essere utilizzato come speciale tasto “non add key” cioè inserire nel corpo dello scontrino una sequenza numerica preceduta dal carattere # (esempio #12345) che però non sarà in alcun modo sommata o influirà con la transazione in corso.

Infine se premuto al di fuori della transazione il tasto SUBTOTALE provvede ad aprire il cassetto.

10.4.2 Tasto C

Il tasto **C** permette di cancellare le sequenze digitate ed apparse sul visore, ma ancora non registrate. Un importo, ad esempio, che sia stato registrato su un tasto **REPARTO**, va infatti corretto tramite i tasti **ANNULLO** o **STORNO** descritti in precedenza. Mentre il tasto **C** risulterà estremamente utile per uscire dalle condizioni di errore.

Come già descritto in precedenza il tasto **C** è utilizzato a transazione chiusa per passare dalla posizione Switch **OFF** = ECR SPENTO alla posizione Switch **ON** = ECR ATTIVO.

Basterà tenere premuto il tasto per alcuni secondi per ottenere l'accensione o lo spegnimento dell'apparecchio.*

*Nota = alcuni circuiti restano collegati, per le operazioni di assistenza, quando si richieda la completa disattivazione di tutti i circuiti occorre staccare lo spinotto di alimentazione e scollegare i battery pack (laddove presente) dalla scheda principale.

10.4.3 Separatore decimale

L'uso del tasto **,** permette l'introduzione della virgola negli importi in Euro che contengono cifre decimali ed inoltre nelle quantità da moltiplicare o nelle percentuali di sconto o maggiorazione. Esso viene sempre usato insieme ai tasti numerici.

NOTA: è possibile selezionare la modalità di inserimento degli importi con cifre decimali attraverso la funzione speciale in chiave **PRO:**

51 => CONFERMA => sul display apparirà:

Digitando ancora il tasto **CONFERMA =>** si accede alla funzione

Virgola FISSA NO

Imputare i tasti **=> SCELTA** e **=> CONFERMA** per selezionare l'opzione **=> SI**. Questo consentirà di introdurre le cifre in centesimi di Euro, evitando l'utilizzo del tasto **,** per gli importi decimali. ES: *per inserire un importo di € 1,25 occorrerà digitare 125*

10.4.4 Avanzamento scontrino

Premendo una sola volta il relativo tasto **S** (**avanzamento scontrino**) si ha l'avanzamento dello scontrino di una riga di stampa.

10.4.5 Data e Ora/ Funzione

Il tasto **DATA/ORA** permette di visualizzare, se premuto alternativamente, la data e l'ora. Ricordiamo che se attivata l'apposita funzione (ORA IN IDLE) sul display sarà visualizzata l'ora corrente quando la macchina è accesa e non sono state effettuate operazioni da più di un minuto.

10.4.6 Prezzo

Il Tasto **PREZZO**, attivabile tramite lo **SHIFT**, consente una duplice funzione: digitando infatti la sequenza **SHIFT =>PREZZO** sul display compare il messaggio:

VISUAL. PLU ?

ed è possibile inserire un codice **PLU** seguito dal tasto **PLU** per visualizzare la descrizione ed il prezzo programmato sullo stesso.

Lo stesso Tasto può essere utilizzato, qualora ciò sia stato abilitato da programmazione, la variazione su singola battuta del Prezzo degli Articoli **PLU**.

Sequenza: => *importo* => **SHIFT** => **PREZZO** => *numero articolo* => **PLU**

Lo stesso tasto può infine essere utilizzato per superare momentaneamente su di una sola battuta, il blocco imposto da programmazione del **MAX** impostazione prezzo su di un **REPARTO**.

Sequenza: (es. Max prezzo su REP 1 = 10,00) => *importo (es. 99.00)* => **SHIFT** => **PREZZO** => **REPARTO 1**

10.4.7 Codice fiscale, Cambio descrizione articolo, Copia Scontrino

Il tasto **DATA ORA/ FUNZIONE**, se preceduto dalla digitazione di un numero, serve per richiamare alcune funzioni non presenti in tastiera durante la transazione.

Cambio descrizione articolo

Il tasto permette di modificare la descrizione preprogrammata dell'articolo venduto anche durante la transazione.

Digitando, infatti, **1** seguito dal tasto **FUNZIONE** apparirà la scritta:

D

a questo punto si può inserire una descrizione (vedi paragrafo "Inserimento dei caratteri alfanumerici") seguita dal tasto **TOTALE/CONFERMA**.

Ad esempio digitare di seguito:

1 => **FUNZIONE** => *descrizione* => **CONFERMA** => **REPARTO 1**

La vendita registrata al Reparto 1 assumerà la nuova descrizione.

Inserimento del codice fiscale o partita IVA

Il tasto **FUNZIONE** consente di inserire il Codice fiscale o la Partita IVA del Cliente. Questa apparirà automaticamente nel corpo dello scontrino alla chiusura della transazione, permettendo l'emissione di scontrino "parlante" documentale a fini fiscali o contabili.

Digitando, infatti, **2** seguito dal tasto apparirà sul display:

CF

a questo punto si potranno inserire i caratteri e/o le cifre indicanti i dati fiscali del cliente (vedi paragrafo “Inserimento dei caratteri alfanumerici”) seguiti dal tasto **TOTALE/CONFERMA**.

Ad esempio (a scontrino aperto) digitare di seguito:

2 => FUNZIONE => partita iva => TOTALE/CONFERMA

La macchina esegue un controllo della esattezza del Codice Fiscale o della Partita Iva, per cui, se esso è stato composto erroneamente, si otterrà una segnalazione di errore.

Copia Scontrino

E' possibile ottenere una copia non fiscale dello scontrino, a transazione chiusa digitando **5** seguito dal tasto **FUNZIONE**

La scontrino ottenuto sarà la copia integrale dell'ultimo scontrino emesso, con le diciture **NON FISCALE** bene in evidenza all'inizio ed alla fine del campo dati ed in più la scritta “**COPIA SCONTRINO N. XX**” dove XX indica il numero dello scontrino riprodotto.

10.4.8 Totale precedente /Codice operatore

Il tasto **TOT. PRE/ OPERAT.** premuto durante l'emissione di uno scontrino permette di visualizzare il totale dello scontrino precedente, senza modificare in nessun modo lo scontrino in corso.

Inoltre se premuto prima di iniziare uno scontrino ed è preceduto da un codice numerico (da 1 a 8), consente l'abilitazione al funzionamento da parte di un operatore individuato dal codice stesso. Ciò permette di memorizzarne le attività di un cassiere e quindi di stamparne un resoconto.

Battuto a scontrino chiuso oltre a visualizzare il totale precedente apre il cassetto.

10.4.9 Altri movimenti di cassa

L'utilizzo del tasto **MOVIM.**, a scontrino chiuso, da l'accesso ad un menù aggiuntivo di movimenti che, per i cassieri abilitati o per il supervisore del negozio, permette la registrazione di importi contabili utilizzati per la gestione del cassetto.

Ovviamente la registrazione di cifre contabili prescinde dall'utilizzo fiscale dell'apparecchio. Le stampe emesse in questa particolare funzionalità della macchina riporteranno in testa ed in coda la dicitura: **NON FISCALE**.

Alla pressione del tasto **MOVIM** apparirà sul display:

MOVIM. CONTABILI

Per accedere e selezionare le funzioni del menù, occorre utilizzare, come per le programmazioni i tasti: **SCELTA**, **CONFERMA** e **FINE**.

Prelievi e versamenti

Permette di fare prelievi e di versare in cassa importi secondo i vari tender di pagamento .

Sequenza tastiera:

MOVIMENTI => CONFERMA => CONFERMA => importo => (tender es. CONTANTI) => CONFERMA

Sequenza display: **MOVIM. CONTABILI** →

PRELIEVO → **IMPORTO ?** → **50,00** → **Eur 50,00** → **tot 50,00**

Analogo procedimento per i versamenti di cassa:

MOVIMENTI=> CONFERMA=> SCELTA=>CONFERMA=> importo=> (tender es. contanti)=>CONFERMA

MOVIM. CONTABILI →
PrEL _ → VerS_ → CifRA ? → 50,00 → Eur 50,00 tot 50,00

Fondo cassa

Consente al cassiere di eseguire, in apertura di giornata, un versamento iniziale per disporre di contanti utile a fornire il resto.

Sequenza tastiera:

**MOVIMENTI =>CONFERMA=>SCELTA=>SCELTA=>CONFERMA=>importo
=>CONTANTI=>CONFERMA**

Sequenza display: MOVIM. CONTABILI →
PrEL _ → VerS_ → F_CASSA → CifRA ? → 50,00 → Eur 50,00 tot 50,00

Ricevute in acconto

I due tipi di acconto permettono di accettare acconti di denaro emettendo uno scontrino non fiscale.

Sequenza tastiera:

**MOVIMENTI =>CONFERMA=>SCELTA=>SCELTA=>
SCELTA=>CONFERMA=>importo => CONTANTI=>CONFERMA**

Sequenza display: MOVIM. CONTABILI →
PrEL _ → VerS_ → F_CASSA → r_ACC_1 → CifRA ? → 50,00 → Eur 50,00 tot 50,00

Sequenza tastiera:

**MOVIMENTI=>CONFERMA=>SCELTA=SCELTA=>SCELTA=>SCELTA=>CONF=>imp
orto=>
CONTANTI=>CONFERMA**

Sequenza display: MOVIM. CONTABILI →
PrEL _ → VerS_ → F_CASSA → r_ACC_1 → r_ACC_2 → CifRA ? → 50,00 → Eur 50,00 → tot 50,00

10.4.10 Funzione SHIFT

L'utilizzo del tasto speciale **SHIFT** è stato già ampiamente descritto; in generale esso permette l'accesso alle funzioni aggiunte su alcuni tasti evidenziate, le stesse, dal colore Giallo della scritta.

10.4.11 Funzioni: Cassa/ Check

Il tasto **CASSA** permette, a scontrino chiuso di attivare l'apertura del cassetto automatico (se collegato).

Preceduto dal tasto speciale **SHIFT** tale tasto permette di accedere alla funzione di **CHECK MONEY** * tramite la quale sarà attivata, per alcuni secondi, l'illuminazione dei LED posti nella parte anteriore in basso dell'apparecchio. Il fascio luminoso a radiazione UVA potrà essere usato come riconoscitore di banconote.

*NOTA: nei modelli/ Paesi ove previsto

11 LETTURE ED AZZERAMENTI

Il registratore di cassa può emettere un'ampia varietà di rapporti riassuntivi delle operazioni registrate, ciascuno rispondente a determinate finalità operative e gestionali dell'esercizio di vendita.

E' possibile effettuare la sola lettura di questi dati, o il contestuale azzeramento degli stessi a seconda della posizione della macchina definite come **LETTURE** o **AZZERAMENTI**.

Così come per le **PROGRAMMAZIONI** in questa modalità i tasti **TOTALE SUBTOTALE CREDITO** assumono rispettivamente le funzionalità di: **CONFERMA SCELTA FINE**.

11.1 LETTURE

Una volta digitato il tasto **2** seguito dal tasto **CHIAVE** comparirà sul display la dicitura:

CHIAVE X

che stabilisce la posizione di azzeramento.

LETTURE

per accedere alle stampe di lettura sarà sufficiente premere il tasto **SCELTA**. Si entra quindi nel menù **LETTURE**.

Premendo ripetutamente il tasto **SCELTA** si visualizzeranno in sequenza sul display tutte le letture possibili; dopo l'ultima voce, la sequenza riprenderà dall'inizio. In alternativa è possibile digitare il numero della lettura seguito dal tasto **SCELTA**.

Per selezionare la lettura che interessa, una volta visualizzata sul display sarà sufficiente premere il tasto **CONFERMA**.

Le stampe prodotte in posizione di lettura saranno tutte di tipo NON FISCALE.

FUNZIONE SPECIALE: Con la macchina in posizione **LETTURE**, digitando il tasto **TOTALE**, verrà visualizzato il totale del denaro contante presente in cassa. Digitando invece **1 => TOTALE**, sarà presentato il totale fiscale giornaliero.

Di seguito si riportano le letture disponibili con la relativa simbologia che apparirà sul display:

Lettura giornaliera lunga

X Giornale Esteso

Questa lettura prevede la stampa complessiva di tutte le operazioni effettuate nel giorno. Vengono riportate le vendite, le aliquote IVA movimentate, i reparti movimentati, i totali cassa, gli sconti, le maggiorazioni, movimenti cassetto, valore totale cassa.

Lettura giornaliera breve

X Giornale breve

Esegue una stampa riassuntiva delle vendite, dei totali cassa e del contante del giorno.

Lettura giornaliera media

X Giornale Medio

Esegue una stampa giornaliera delle vendite, dei totali di cassa, del contante, degli sconti e delle maggiorazioni, dei movimenti cassa, e del valore totale cassa.

Lettura cassa storica☒ Periodico Cassa

Esegue una stampa dello storico dei movimenti di cassa.

Lettura delle aliquote IVA storica☒ Periodico IVA

Esegue una stampa storica dettagliata di tutte le aliquote iva suddivisa per imponibile, imposta, corrispettivo.

Lettura dei reparti storica☒ Periodico Reparti

Esegue una stampa storica dettagliata di tutti i reparti divisa per: quantità, valore vendite lordo e valore netto (al netto degli sconti).

Lettura dei PLU movimentati storica☒ ARTICOLI

Esegue una stampa storica dettagliata dei totalizzatori dei PLU movimentati, suddivisa per reparti, con l'indicazione della quantità e del valore venduto.

Lettura dei PLU selettiva☒ ARTICOLI SEL

Esegue una stampa storica di un gruppo di PLU, selezionati da numero a numero, con l'indicazione della quantità e del valore venduto.

Lettura operatore storica☒ OPERATORI

Esegue la stampa storica dettagliata di tutte le operazioni svolte da un singolo operatore. La macchina chiederà la digitazione del codice operatore (da 1 a 8) seguito dal tasto **CONFERMA**.

Lettura Affluenza oraria☒ AFFL. ORARIA

Esegue la stampa dettagliata ai fini statistici, della somma delle transazioni avvenute nella giornata divise per orario, per numero clienti e per importo.

RAGIONE SOCIALE INDIRIZZO PARTITA IVA		RAGIONE SOCIALE INDIRIZZO PARTITA IVA	
** NON FISCALE **		** NON FISCALE **	
CHIUS.GIORNAL.	X	IVA STORICO	X dal
VENDITE		01-09-06	
CLIENTI SERV.	9	ALIQ. IVA 1:	4%
TOT.LORDO	7,70	IMPONIBILE	5,86
TOT NETTO	7,70	IVA	0,24
TOT VOID		CORRISP.	6,10
2	1,70	ALIQ. IVA 2:	10%
		IMPONIBILE	3,20
SCONTRINI		IVA	0,32
9	7,70	CORRISP.	3,52
CONTANTI		ESENTE	6,85
9	7,70		
TOTALI CASSA		TOTALI	
CONTANTE		CORRISP.	16,47
9	7,70	IMPONIBILE	9,06
		IVA	0,56
#15 001	OP. 1	#16 001	OP. 1
10-09-2007	16-34	10-09-2007	16-34
SC.GEST. 6		SC.GEST. 6	
** NON FISCALE **		** NON FISCALE **	

11.2 AZZERAMENTI

Una volta digitato il tasto **3** seguito dal tasto **CHIAVE** comparirà sul display:

CHIAVE Z

che stabilisce la posizione di azzeramento.

AZZERAMENTI

per accedere agli azzeramenti sarà sufficiente premere il tasto **SCELTA**. Si entra quindi nel menù **AZZERAMENTI**.

Come già visto per le letture, premendo ripetutamente il tasto **SCELTA** si visualizzeranno in sequenza sul display tutti gli azzeramenti possibili; dopo l'ultima voce, la sequenza riprenderà dall'inizio. In alternativa è possibile digitare il numero dell'azzeramento seguito dal tasto **SCELTA**.

Per selezionare l'azzeramento che interessa, una volta visualizzato sul display sarà sufficiente premere il tasto **CONFERMA**.

Gli azzeramenti si dividono in giornalieri e periodici. I periodici permettono accumuli di totalizzazione indipendentemente da quelli giornalieri, per cui è possibile azzerarli separatamente.

Di seguito si riportano i tipi di azzeramenti disponibili e le relative simbologie che appaiono sul display:

Azzeramento giornaliero lungo

Z: Giornale Esteso

Questo azzeramento prevede la stampa complessiva ed il contestuale azzeramento di tutte le operazioni effettuate, con il registratore di cassa, nella giornata. Vengono stampate le vendite, le aliquote IVA movimentate, i reparti movimentati, i totali cassa, gli sconti, le maggiorazioni, movimenti contabili, il valore totale cassa.

Dopo la stampa della parte **NON FISCALE** la pressione del tasto **CONFERMA** lancerà la stampa del rapporto **FISCALE** giornaliero.

Azzeramento giornaliero breve

Z: Giornale breve

Esegue una stampa riassuntiva e l'azzeramento delle vendite, dei soli totali cassa e del contante.

Dopo la stampa della parte **NON FISCALE** la pressione del tasto **CONFERMA** ordinerà la stampa del rapporto **FISCALE**.

Azzeramento giornaliero medio

Z: Giornale Medio

Esegue una stampa giornaliera e l'azzeramento delle vendite, dei totali cassa, del contante, degli sconti e delle maggiorazioni, dei movimenti cassa e del valore totale cassa.

Dopo la stampa della parte **NON FISCALE**, la pressione del tasto **CONFERMA** ordinerà la stampa del rapporto **FISCALE**.

E' possibile semplificare la modalità di azzeramento giornaliero se nel menù di programmazione "**VARIE**" è stata attivata la funzione "**TIPO CHIUSURA ...**" seguito da un numero da **1** a **4**; laddove "**1**" sta per chiusura lunga, "**2**" breve, "**3**" media, "**4**" solo parte fiscale.

In tal caso, per ottenere la chiusura giornaliera, basterà operare come segue :
digitare il tasto **3** seguito dal tasto **CHIAVE**, comparirà sul display:

CHIAVE Z

digitare : **CONFERMA**

Sul display compare :

Azzeramento ?

Digitare : **CONFERMA**

Sul display compare :

Report Giornaliero

La macchina esegue la chiusura giornaliera ed emette lo scontrino.

Azzeramento periodico cassa

Z: Periodico Cassa

Esegue una stampa e l'azzeramento storico dei movimenti di cassa.

Azzeramento storico delle aliquote IVA

Z: Periodico IVA

Esegue una stampa e l'azzeramento dell'IVA, con i relativi imponibili e scorpori, suddivisa per aliquote.

Azzeramento storico dei reparti

Z: Periodico Reparti

Esegue una stampa e l'azzeramento di tutti i totalizzatori dei reparti.

Azzeramento PLU movimentati storica

Z: ARTICOLI

Esegue una stampa e l'azzeramento dei totalizzatori dei PLU movimentati.

Azzeramento selettivo PLU

Z: ARTICOLI SEL

Esegue una stampa e l'azzeramento per gruppi di PLU da numero a numero (stampa selettiva).

Azzeramento operatore storica

Z: OPERATORI

Esegue la stampa e l'azzeramento di tutte le operazioni svolte da un operatore, inserendone il codice o eventualmente, non inserendo alcun codice, di tutti gli operatori. La macchina chiederà la digitazione del codice operatore (da 1 a 8) seguito dal tasto **CONFERMA**.

Azzeramento Affluenza oraria

Z: AFFL. ORARIA

Esegue la stampa e l'azzeramento dettagliato ai fini statistici, della somma delle transazioni avvenute nella giornata divise per orario, per numero clienti e per importo.

11.3 AZZERAMENTO FISCALE

L'**azzeramento fiscale** di fine giornata si ottiene eseguendo (vedi paragrafo precedente) l'**AZZERAMENTO GIORNALIERO LUNGO** o quello **BREVE** o quello **NORMALE**.

Esso viene stampato subito dopo il relativo rapporto NON FISCALE tramite la pressione del tasto **CONFERMA**. Nel caso si voglia azzerare la cassa e non eseguire la chiusura fiscale premere, dopo che la macchina ha eseguito la stampa della parte NON FISCALE, il tasto **FINE**.

Lo scontrino di azzeramento fiscale è riconoscibile dalla presenza della matricola della macchina. Solo questo va conservato ai fini fiscali.

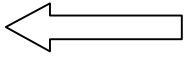
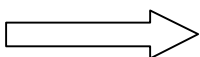
Nelle apparecchiature dotate di Giornale di Fondo Elettronico nella Chiusura Fiscale sono riportati anche i dati relativi alla inizializzazione del giornale di fondo elettronico ed il sigillo fiscale di convalida.

Nota: L'azzeramento fiscale memorizza i dati in maniera indelebile nella memoria fiscale, per cui questa funzione va eseguita una volta al giorno a chiusura di esercizio.

11.3.1 ESEMPIO DI AZZERAMENTO FISCALE

RAGIONE SOCIALE	INDIRIZZO
PARTITA IVA	
<hr/>	
AZZERAMENTO FISCALE	
CORR. GIORN.	€ 16,47
GT PROGR.	€ 2.819,02
ANNULLI	€ 1,70
SCONTRINI FISCALI	12
SCONTRINI LET. MF	0
SCONTRINI GEST.	10
AZZERAM. NUMERO	3
SCON. FISC.	N. 12
10-09-2006	16-56
RIPRISTINI	0
INIZIALIZZAZIONE DGFE :	
CODICE: 01	
DATA : 01-09-07 15:15	
MF XX 99123456	
SIGILLO: 1881	

11.3.2 ESEMPI DI AZZERAMENTI

RAGIONE SOCIALE INDIRIZZO PARTITA IVA	AZZERAMENTO CORRISPETTIVI GIORNALIERI	RAGIONE SOCIALE INDIRIZZO PARTITA IVA
** NON FISCALE ** <u>CHIUSURA.GIORNALIERA Z</u> VENDITE CLIENTI SERV. 11 TOT. LORDO 16,47 TOT. NETTO 16,47 TOT. VOID 2 1,70 SCONTRINI 11 16,47 CONTANTI 11 16,47 TOTALI CASSA CONTANTE 11 16,47 #15 001 OP. 1 10-09-2007 16-56 SC.GEST. 10 ** NON FISCALE **	 AZZERAMENTO FINANZIARIO STORICO 	** NON FISCALE ** <u>FINANZIARIO STORICO Z</u> dal 01-01-06 VENDITE CLIENTI SERV. 11 TOT. LORDO 16,47 TOT. NETTO 16,47 TOT. VOID 2 1,70 SCONTRINI 11 16,47 CONTANTI 11 16,47 TOTALI CASSA CONTANTE 11 16,47 SCONTI/MAGGIO. MOVIMENTI #22 001 OP. 1 10-09-2007 16-55 SC.GEST. 12 ** NON FISCALE **

12 LETTURE DELLA MEMORIA FISCALE

Si possono ottenere delle stampe relative al contenuto della memoria fiscale. Queste stampe produrranno degli SCONTRINI FISCALI; essi potranno essere eseguiti posizionando il registratore di cassa nel menù **CHIAVE Z** (tasto **3** seguito dal tasto **CHIAVE**) digitando un codice seguito dal tasto **CONFERMA**. I codici sono i seguenti:

10 => CONFERMA Stampa integrale del contenuto della memoria fiscale

Questa produce uno scontrino riportante tutti gli azzeramenti eseguiti sulla macchina. Vengono stampati i numeri progressivi degli azzeramenti, le date di ciascuno di essi i relativi importi di chiusura e gli eventuali ripristini (reset generale) effettuati dall'assistenza tecnica e le intestazioni degli esercizi per cui è stato attivato il registratore di cassa.

11 => CONFERMA

Stampa selettiva degli azzeramenti contenuti nella memoria fiscale (da numero a numero)

Simile al precedente come dati riportati sullo scontrino ma con la possibilità di selezionare il numero iniziale e il numero finale degli azzeramenti.

14 => CONFERMA

Stampa del contenuto della memoria fiscale tra due date.

Vengono riportati i numeri progressivi e i relativi importi degli azzeramenti tra una data iniziale e una data finale.

15 => CONFERMA

Stampa del solo totale contenuto nella memoria fiscale compreso tra due date.

Viene stampato uno scontrino con il numero degli azzeramenti effettuati e il totale memorizzato del periodo selezionato.

13 MESSAGGI D'ERRORE

I messaggi di errore che compaiono sul display si dividono in correggibili e bloccanti.

Se si incorre in un errore correggibile digitare il tasto **C**. Si ripristinerà il normale funzionamento della macchina.

Nel caso di errori bloccanti rivolgersi al Centro di Assistenza Tecnico autorizzato.

La linea superiore del display riporta un codice di errore, mentre quella inferiore una descrizione sintetica dello stesso.

Di seguito vengono riportati tutti i codice di errore che potranno apparire sul display, la loro causa ed eventualmente l'azione correttiva da compiere.

TABELLA SEGNALEZIONE DI ERRORI CON CODICE NUMERICO

Messaggio sul display	Significato e azione correttiva
Err_01	Impostazione non corretta. Premere il tasto C e riprovare.
Err_03	Errore orologio. (*)
Err_04	Chiave macchina non riconosciuta. Posizionarsi sulla chiave giusta.
Err_05	Superata capacità del totalizzatore. Fare azzeramento.
Err_07	Funzione non ammessa. Premere il tasto C e riprovare.
Err_08	Codice articolo non trovato su file esterno. Verificare l'esistenza del PLU.
Err_09	Manca resto. Effettuare versamento o fondo cassa.
Err_12	Overflow memoria fiscale (errore bloccante) (*)
Err_13	Memoria fiscale guasta (errore bloccante)(*)
Err_15	Memoria fiscale assente (errore bloccante)(*)
Err_16	Totale in negativo. Eseguire una vendita per riportarlo in positivo.
Err_17	Fine carta giornale. Sostituire rotolo giornale e premere C .
Err_18	Memoria fiscale esaurita (errore bloccante)(*)
Err_20	Chiudere scontrino.
Err_21	Tensione bassa alla stampante. Premere C ; se persiste chiamare assistenza.
Err_24	Movimento contabile non ammesso.
Err_25	Codice valuta inesistente.
Err_26	Codice PLU inesistente.
Err_27	Errore sui collegamenti seriali.
Err_28	Errore di scrittura in memoria fiscale (errore bloccante)(*)
Err_29	Errore di lettura in memoria fiscale (errore bloccante)(*)
Err_30	Interfaccia seriale assente.
Err_31	Funzione non ammessa se non dopo azzeramento fiscale. Fare azzeramento.
Err_32	Effettuati i troppi ripristini (errore bloccante)(*)
Err_33	Data inferiore all'ultima data in memoria fiscale.(*)
Err_35	Stampante per fatture/ricevute non presente.
Err_36	Mancanza carta nella stampante esterna.
Err_37	Fine del modulo carta nella stampante esterna.
Err_39	Funzione non ammessa in training. Uscire da training.
Err_40	Superamento della massima capacità giornaliera. Eseguire azzeramento.

Err_41	Errore sui collegamenti seriali.
Err_42	Obbligo immissione operatore.
Err_43	Leva testa di stampa sollevata. Chiudere la testa di stampa.
Err_44	Dati nella memoria fiscale non congruenti. (errore bloccante)(*)
Err_45	Obbligo inserimento cifra in chiusura transazione.
Err_46	Obbligo subtotale. Premere il tasto SUBTOTALE .
Err_48	Errore taglierina. Controllare carta residua nella taglierina.
Err_49	Chip card non valida. Consultare manuale specifico.
Err_50	Errore gestione chip card. Consultare manuale specifico.
Err_52	Sub-Tender non abilitato.
Err_83	Tale messaggio è riferito a due casi: il primo segnala guasti specifici del “DGFE”, il secondo il mancato riconoscimento dello stesso (<i>Esempio inserisco un DGFE di un'altra macchina</i>)
Err_84	Il dispositivo giornale elettronico non è inserito all'accensione o lo si estrae a macchina accesa.
Err_85	Emesso quando si tenta di eseguire uno scontrino o qualsiasi altra operazione prima che il “DGFE” sia stato correttamente inizializzato.
Err_86	Viene segnalato quando il “DGFE” è saturo per cui è consentito solo di effettuare l'azzeramento fiscale. Viene altresì segnalato quando si tenta di lavorare con un “DGFE” che non sia l'ultimo che è stato inizializzato su quell'apparecchio.

- **errore bloccante rivolgersi Assistenza Tecnica**

retro di copertina